

Contents

Generelle købsbetingelser – Erhvervskunder	2
1 Generelle bestemmelser	2
2 Ændringer og tillæg	2
3 Pris	2
4 Betalingsbetingelser og gebyrer	3
4.6 Kortbetaling	3
4.7 Faktura	3
5 Kreditvurdering	3
6 Levering	4
Generelle købsbetingelser – Forbrugere	7
23 Forsinkelse og mangelfuldt/forkert produkt	8
23.1 Forsinkelse	8
23.2 Mangelfuldt/forkert produkt	9
23.3 Erstatning	10
24 Reklamationsret	10
25 Fortrydelsesret	10
26 Ansvarsbegrænsning	11
27 Force majeure	11

Generelle købsbetingelser – Erhvervskunder

1 Generelle bestemmelser

1.1 Disse generelle købsbetingelser ("Vilkårene") gælder for alle køb af produkter, når du som erhvervskunde ("Kunden" eller "Du") køber fra Lesjöfors AB (CVR-/org.nr. 556001-3251) samt datterselskaber, der direkte eller indirekte kontrolleres af Lesjöfors AB ("Lesjöfors-koncernen"). For hvert køb fremgår det af ordrebekræftelsen, hvilket selskab i Lesjöfors-koncernen der indgår købsaftalen (se definition i punkt 1.4 nedenfor) ("Lesjöfors", "Os" eller "Vi").

1.2 Ud over disse vilkår gælder Orgalime S 2012 for alle produktkøb mellem Lesjöfors og Kunden. Hvis Orgalime S 2012 og disse vilkår indeholder modstridende bestemmelser, har disse vilkår forrang.

1.3 Ved at afgive en ordre accepterer Kunden at overholde disse vilkår og Orgalime S 2012 samt forstår vores behandling af personoplysninger i overensstemmelse med vores privatlivspolitik, jf. punkt 14 nedenfor. Kunden skal sikre sig, at vedkommende har læst og forstået disse vilkår og Orgalime S 2012, før ordren afgives. Ved at afgive en ordre accepterer Kunden at være bundet af de vilkår, der gælder på købstidspunktet.

1.4 Ved køb af et produkt som beskrevet ovenfor udgør disse vilkår, Orgalime S 2012, de politikker, der henvises til heri, samt den ordrebekræftelse, Kunden modtager i forbindelse med købet, den samlede aftale mellem Kunden og Lesjöfors ("Købsaftalen").

1.5 Lesjöfors er en del af en koncern af selskaber, og det bemærkes derfor, at disse vilkår og de køb, du foretager hos Lesjöfors, kun omfatter de produkter, som markedsføres af os.

1.6 Køb under disse vilkår er muligt for erhvervskunder i Sverige, Europa og lande inden for Schengen-området.

2 Ændringer og tillæg

Vi forbeholder os retten til, til enhver tid at ændre disse vilkår. Sådanne ændringer vil blive meddelt enten ved offentliggørelse på vores hjemmeside eller ved direkte meddelelse til Kunden. Allerede indgåede købsaftaler påvirkes ikke af sådanne ændringer.

3 Pris

3.1 Prisen på produkterne følger Lesjöfors' til enhver tid gældende prisliste eller, ved køb via hjemmesiden, den pris der vises for det relevante produkt på hjemmesiden. Alle priser er eksklusive moms, leveringsomkostninger samt eventuelle andre afgifter, skatter og gebyrer.

3.2 Hvis vi efter afgivelsen af en ordre konstaterer en væsentlig skrive- eller trykfejl fra vores side, f.eks. i annoncer og/eller på hjemmesiden, som åbenlyst afviger fra den normale salgspris, forbeholder vi os retten til ensidigt at annullere ordren. Dette gælder også, hvis du allerede har modtaget en ordrebekræftelse. I så fald vil vi informere dig om den konstaterede fejl og give dig mulighed for enten at købe produkterne til den korrekte pris eller annullere ordren.

4 Betalingsbetingelser og gebyrer

4.1 Betaling skal ske i henhold til de betalingsmetoder, som Lesjöfors til enhver tid tilbyder. Vi forbeholder os retten til ikke altid at tilbyde alle betalingsmetoder samt til at tilbyde en alternativ betalingsmetode, hvis den valgte metode af en eller anden grund ikke fungerer på købstidspunktet, eller hvis Kunden ikke godkendes til den valgte betalingsmetode. Ved afgivelse af ordren bekræfter Kunden, at vedkommende har ret til at anvende den valgte betalingsmetode. Den anvendte betalingsmetode fremgår af ordrebekræftelsen.

4.2 Hvis betaling sker via faktura, skal det fakturerede beløb betales fuldt ud senest på forfaldsdatoen.

4.3 Vi forbeholder os retten til at kræve betaling før levering i henhold til de nedenfor angivne betalingsmetoder.

4.4 For at kunne tilbyde forskellige betalingsmuligheder er det nødvendigt, at vi deler dine personoplysninger, kontaktoplysninger og ordreoplysninger med leverandøren af den pågældende betalingstjeneste. Vi anbefaler, at du læser vores privatlivspolitik, jf. punkt 14.

4.5 Vi påtager os intet ansvar for tredjeparts betalingsløsninger. Sådanne tjenester er underlagt særlige vilkår og betingelser, som vil blive oplyst ved brug af betalingsløsningen. Vi opfordrer Kunden til nøje at læse disse vilkår, da de udgør en aftale mellem Kunden og tredjeparten.

4.6 Kortbetaling

Du kan indtaste dine betalingsoplysninger ved afgivelse af ordren ved brug af et gyldigt betalingskort. Et gyldigt betalingskort betyder et kredit- eller betalingskort udstedt af Visa eller Mastercard. Vi forbeholder os retten til at kontrollere betalingskortets gyldighed, om ordrebøbet kan debiteres, samt nøjagtigheden af Kundens adresseoplysninger. Vi kan afvise købet som følge af disse kontroller.

4.7 Faktura

Medmindre andet er aftalt, skal fakturaer betales inden for 30 dage fra fakturadatoen. Vi opkræver et fakturagebyr pr. køb. Ved køb via Lesjöfors' e-handelsplatform opkræves der ikke fakturagebyr. Ved forsinket betaling sendes en rykkerskrivelse, hvor Kunden pålægges at betale et rykkergebyr. Hvis betaling fortsat udebliver, kan kravet overdrages til inkasso, hvor yderligere inkassoomkostninger kan påløbe.

5 Kreditvurdering

5.1 Hvis du vælger at betale via faktura, er Lesjöfors berettiget til at foretage en kreditvurdering. Hvis der indhentes en kreditrapport, vil du blive informeret herom, og en kopi af rapporten vil blive sendt til dig pr. post eller e-mail. Vi informerer ikke banker eller andre långivere om en eventuel kreditvurdering, og den påvirker heller ikke din kreditværdighed eller kreditscore.

5.2 Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til købsaftalen og til de øvrige formål, der er beskrevet i vores privatlivspolitik. Du kan finde flere oplysninger om

vores deling af personoplysninger, dine rettigheder, hvordan du kan kontakte os med spørgsmål eller klage til myndighederne, i privatlivspolitikken, jf. punkt 14.

6 Levering

6.1 Leveringstiden fremgår af ordrebekræftelsen.

6.2 Lesjöfors garanterer ikke, at alle leveringsmuligheder er tilgængelige for alle adresser og/eller produkter. Lesjöfors forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.

6.3 Kunden er ansvarlig for leveringsomkostningerne. Ved køb via vores hjemmeside vil leveringsomkostningerne fremgå i forbindelse med købet. Ved køb foretaget på anden vis vil leveringsomkostningerne fremgå af fakturaen.

6.4 Vi tilbyder de leveringsmuligheder, der til enhver tid er angivet på hjemmesiden eller oplyses ved kontakt med os. Vi forbeholder os retten til at vælge den passende leveringsmetode, medmindre andet fremgår af købsaftalen.

7 Returret

Kunden har ingen ret til at returnere leverede produkter, medmindre Lesjöfors og Kunden skriftligt har aftalt en sådan ret. Lesjöfors' kontaktoplysninger i denne forbindelse fremgår af ordrebekræftelsen.

8 Annullering

Kunden har ingen ret til at annullere bestilte produkter, medmindre Lesjöfors og Kunden skriftligt har aftalt en sådan ret. Lesjöfors' kontaktoplysninger i denne forbindelse fremgår af ordrebekræftelsen.

9 Overholdelse af handelsregler

9.1 Kunden garanterer, at den ikke er underlagt sanktioner fra nogen myndighed og/eller statslig institution i (i) Den Europæiske Union eller nogen af dens medlemsstater, (ii) USA, (iii) FN's Sikkerhedsråd eller (iv) Storbritannien ("Sanktioner").

9.2 Kunden garanterer endvidere, at alle produkter leveret af Lesjöfors til Kunden under en købsaftale udelukkende er beregnet til civil brug.

9.3 Kunden forpligter sig til ikke direkte eller indirekte at anvende, eksportere, importere, videresælge eller på anden måde overføre produkterne på en måde, der er i strid med gældende sanktioner eller eksportkontrolregler udstedt af en myndighed og/eller statslig institution i (i) Den Europæiske Union eller nogen af dens medlemsstater, (ii) USA, (iii) FN's Sikkerhedsråd eller (iv) Storbritannien ("Eksportkontrolregler"). Dette omfatter en forpligtelse til ikke at videresælge eller overføre produkter til en kunde, der er underlagt sanktioner, eller til en kunde, som Kunden har grund til at tro vil anvende produktet i strid med sanktioner eller eksportkontrolregler.

9.4 Hvis Lesjöfors bliver opmærksom på eller har grund til at tro, at Kunden kan handle i strid med denne sektion 9, har Lesjöfors ret til efter eget skøn at ophæve den relevante købsaftale med øjeblikkelig virkning, og Kunden har også ret til at tilbageholde enhver ydelse i henhold hertil. En sådan ophævelse betragtes ikke som misligholdelse fra Lesjöfors' side, og Kunden er ikke berettiget til nogen form for kompensation.

10 Meddelelser og notifikationer

Kunden accepterer, at information, meddelelser og kundeundersøgelser vedrørende købsaftalen kan sendes til Kunden via e-mail. Hvis Kunden gør indsigelse mod dette, skal der rettes henvendelse til Lesjöfors.

Lesjöfors' kontaktoplysninger findes i ordrebekræftelsen.

11 Intellektuelle ejendomsrettigheder

11.1 Alle immaterielle rettigheder og andre rettigheder, herunder men ikke begrænset til patenter, designrettigheder, varemærker, ophavsret, databaserettigheder og knowhow, der vedrører produkterne ("IPR"), inklusive ansøgninger om registrering af sådanne rettigheder og al tilhørende dokumentation, er Lesjöfors' eksklusive ejendom.

11.2 Intet i disse GTC'er skal anses for eller fortolkes som en overdragelse af ejerskab til Lesjöfors' IPR eller andre rettigheder eller på anden måde give Kunden ejerskab til Lesjöfors' IPR.

12 Overdragelse

Hverken Lesjöfors eller Kunden er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under en købsaftale til tredjepart uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Lesjöfors er dog berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til et andet selskab inden for samme koncern uden Kundens samtykke. Endvidere er Lesjöfors berettiget til at overdrage ubetalte fakturaer til tredjepart uden Kundens samtykke.

13 Overtrædelse af GTC'er

Hvis Lesjöfors med rimelighed mistænker, at Kunden har overtrådt disse GTC'er, har Lesjöfors ret til at annullere enhver ordre med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel.

14 Behandling af personoplysninger og cookies

14.1 For at Lesjöfors kan opfylde dine ordrer, vil vi behandle dine personoplysninger. Lesjöfors er derfor dataansvarlig for, at sådan behandling sker i overensstemmelse med gældende

databeskyttelseslovgivning og Lesjöfors' til enhver tid gældende privatlivspolitik, som findes på Lesjöfors' hjemmeside <https://www.lesjofors.com/> og på e-handelsstedet <https://shop.lesjofors.com/> under privatlivspolitik. Her finder du også information om dine rettigheder og hvordan du udøver dem.

14.2 Information om Lesjöfors' brug af cookies findes på Lesjöfors' hjemmeside <https://www.lesjofors.com/> og på e-handelsstedet <https://shop.lesjofors.com/> under cookiepolitik.

15 Gyldighed af bestemmelser

Hvis en eller flere bestemmelser i disse GTC'er erklæres ugyldige eller ikke-håndhævelige af en domstol eller tilsynsmyndighed, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

16 Virksomhedsoplysninger

Du kan finde virksomhedsoplysninger om Lesjöfors i ordrebekræftelsen.

Generelle købsbetingelser – Forbrugere

17 Generelle bestemmelser

17.1 Disse generelle købsbetingelser (“GTC’er”) gælder for alle køb af produkter, når du som forbruger (“Kunden” eller “Du”) handler ved fjernsalg (herunder via en hjemmeside) med Lesjöfors AB (reg.nr. 556001-3251) og datterselskaber, som direkte eller indirekte kontrolleres af Lesjöfors AB (“Lesjöfors-koncernen”). For hvert køb fremgår det af ordrebekræftelsen, hvilket selskab i koncernen der indgår købsaftale med.

17.2 Ved at afgive en ordre accepterer Kunden at overholde GTC’erne og accepterer vores behandling af personoplysninger i overensstemmelse med vores privatlivspolitik, jf. punkt 18. Kunden skal sikre, at den har læst og forstået GTC’erne før bestilling.

17.3 Ved køb udgør GTC’erne, de politikker der henvises til, samt ordrebekræftelsen den samlede aftale mellem Kunden og Lesjöfors (“Købsaftalen”).

17.4 Lesjöfors indgår i en koncern, og GTC’erne og dine køb hos Lesjöfors omfatter kun de produkter, som markedsføres af os.

18 Ændringer og tilføjelser

Vi forbeholder os ret til når som helst at ændre GTC’erne. Ændringer vil blive meddelt enten via offentliggørelse på vores hjemmeside eller ved besked til Kunden. Allerede indgåede købsaftaler påvirkes ikke af ændringer.

19 Ordre

19.1 Forbrugerordrer kan kun afgives af personer over 18 år med leveringsadresse i Sverige og som ikke er under værgemål eller handler på vegne af en virksomhed.

19.2 At produkter vises på hjemmesiden, betyder ikke, at de altid er tilgængelige.

19.3 Vi forbeholder os ret til at afvise en ordre, fx hvis varen er udsolgt eller betaling ikke kan gennemføres.

19.4 Hvis der efter bestilling opdages en væsentlig tryk- eller skrivefejl (fx forkert pris), kan vi annullere ordren, også efter ordrebekræftelse. Kunden informeres og kan vælge at købe til korrekt pris eller annullere.

20 Pris

Alle priser er inkl. moms men ekskl. fragt. Ordrebekræftelsen indeholder alle omkostninger.

21 Betalingsbetingelser og gebyrer

21.1 Betaling sker via de betalingsmetoder, som Lesjöfors tilbyder. Vi kan ændre betalingsmetoder og afvise køb ved problemer.

21.2 Betaling kan ske med gyldigt Visa eller Mastercard. Vi kan kontrollere kortets gyldighed og afvise køb ved problemer.

22 Levering

22.1 Vi bestræber os på at levere i henhold til valgt leveringsmetode.

22.2 Ikke alle leveringsmuligheder gælder for alle adresser/produkter.

22.3 Kunden betaler fragt.

22.4 Levering afhænger af lagerstatus og kan påvirkes af forsinkelser eller force majeure.

23 Forsinkelse og mangelfuldt/forkert produkt

23.1 Forsinkelse

23.1.1 Hvis produktet ikke er blevet leveret eller er blevet leveret for sent, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold hos Kunden, anses forsinkelsen for at være Lesjöfors' ansvar.

23.1.2 Forsinkelse anses for at være Kundens ansvar, hvis betaling ikke er sket fuldt ud til tiden, og dette ikke skyldes Lesjöfors eller forhold hos Lesjöfors.

23.1.3 Når forsinkelsen er Lesjöfors' ansvar, har Kunden ret til at tilbageholde så meget af betalingen, som er nødvendigt for at sikre sine krav som følge af forsinkelsen. Kunden har ret til at fastholde sit køb og kræve, at Lesjöfors opfylder aftalen og leverer produktet. Lesjöfors er dog ikke forpligtet til at opfylde aftalen ved uoverstigelige hindringer, eller hvis det ville kræve en indsats, der står i et uforholdsmæssigt forhold til Kundens interesse i opfyldelsen. Kunden kan dog kræve opfyldelse, hvis sådanne omstændigheder bortfalder inden for rimelig tid. Hvis Kunden ikke fremsætter sit krav inden for rimelig tid, mister Kunden retten til at kræve opfyldelse.

23.1.4 Hvis forsinkelsen er væsentlig, eller hvis Kunden inden aftalens indgåelse har meddelt Lesjöfors, at aftalen er betinget af levering på et bestemt tidspunkt, kan Kunden annullere købet. Hvis Kunden har krævet levering inden for en fastsat frist, og fristen ikke er urimeligt kort, kan Kunden annullere købet, hvis levering ikke sker inden for fristen. I fristperioden kan Kunden kun

annullere købet, hvis Lesjöfors meddeler, at leveringen ikke vil ske inden for fristen. Hvis Kunden har krævet opfyldelse, men ikke har angivet en frist, kan Kunden annullere købet, hvis levering ikke sker inden for rimelig tid efter kravet er fremsat.

23.1.5 Kunden kan kun påberåbe sig forsinkelse, hvis Lesjöfors er underrettet herom inden for rimelig tid efter, at Kunden blev bekendt med forsinkelsen; ellers mister Kunden retten til at annullere købet og kræve erstatning.

23.1.6 Hvis forsinkelsen skyldes Kunden som beskrevet ovenfor, er Lesjöfors ikke forpligtet til at levere produktet, før Kunden betaler (medmindre Kunden har opnået kredit). Lesjöfors har desuden ret til enten at kræve betaling eller annullere købet (hvis betalingsforsinkelsen udgør et væsentligt kontraktbrud). Lesjöfors forbeholder sig ret til at annullere købet, selv efter at Kunden har modtaget produktet. Ved annullering kan Lesjöfors desuden kræve erstatning.

23.2 Mangelfuldt/forkert produkt

23.2.1 Et produkt anses for mangelfuldt, hvis det afviger fra disse almindelige vilkår og det, der blev oplyst ved købstidspunktet. Et produkt anses også for mangelfuldt, hvis det:

- (i) mangler de egenskaber og andre karakteristika med hensyn til holdbarhed, funktionalitet, kompatibilitet, sikkerhed og andre generelle egenskaber, som normalt findes i produkter af samme type, og som Kunden med rimelighed kan forvente,
- (ii) ikke stemmer overens med oplysninger om produktets egenskaber eller anvendelse, som Lesjöfors eller en part i et tidligere led i salgskæden har givet i markedsføring eller før købet, og
- (iii) ikke er ledsaget af emballage, tilbehør eller instruktioner om installation, montering, brug, opbevaring og vedligeholdelse, som Kunden med rimelighed kan forvente.

Et produkt, der afviger fra (ii), anses ikke for mangelfuldt, hvis Lesjöfors på købstidspunktet har informeret Kunden om afvigelsen, og Kunden udtrykkeligt og særskilt har accepteret dette, eller hvis Lesjöfors kan bevise, at:

- (a) oplysningerne er blevet rettet inden købet på en tilsvarende måde,
- (b) oplysningerne ikke har haft betydning for købet, eller
- (c) oplysningerne er givet af en anden part end Lesjöfors, og Lesjöfors hverken vidste eller burde have vidst dette.

23.2.2 Hvis produkter, du har købt, er defekte eller beskadigede ved modtagelsen, eller hvis du modtager forkerte produkter, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt og anmelde fejlen/skaden. Vi vender herefter tilbage med en foreslået løsning. Afhængigt af fejlens art kan dette indebære reparation, ombytning eller returnering.

23.2.3 Hvis produktet er beskadiget under transport, anbefaler vi, at du straks skriftligt anmelder dette til vores kundeservice, så vi kan reklamere til transportøren. Det er derfor vigtigt, at skaden anmeldes med det samme. Hvis der er synlige transportskader på emballagen, skal dette påpeges ved modtagelsen. Emballage og adresseetiket skal gemmes.

23.2.4 Bemærk, at du ikke har ret til at returnere et produkt på grund af:

- (i) en fejl eller skade, som du var informeret om før købet,

- (ii) forkert eller utilsigtet brug, der har forårsaget fejlen, eller
 - (iii) almindeligt slid, forsætlig skade eller uforsigtig brug.
-

23.3 Erstatning

23.3.1 Kunden har ret til erstatning for tab som følge af Lesjöfors' forsinkelse eller et mangelfuldt produkt, medmindre Lesjöfors kan bevise, at forsinkelsen eller manglen skyldes en hindring uden for Lesjöfors' kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses eller undgås.

23.3.2 Erstatning dækker udgifter, tabt indkomst, prisforskel ved dækningskøb samt andet tab. Ved mangler dækker erstatning også skade på Kundens eller husstandsmedlemmers øvrige ejendom til ikke-erhvervsmæssig brug. Erstatning dækker under ingen omstændigheder erhvervstab.

24 Reklamationsret

24.1 Du har ret til at reklamere over et produkt i tre (3) år fra modtagelsen i henhold til gældende forbrugerlovgivning. Hvis du ikke reklamerer inden for tre år, mister du retten til at gøre manglen gældende. Du skal dog give besked inden for rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to (2) måneder, anses dette altid for rettidigt.

24.2 I din reklamation skal du beskrive fejlen. Lesjöfors er forpligtet til at udbedre oprindelige mangler, som var til stede ved købet. Dette kan ske ved reparation, ombytning, prisafslag eller ophævelse af købet.

25 Fortrydelsesret

25.1 Der er ingen fortrydelsesret for produkter, der er fremstillet efter dine instruktioner, er klart specialtilpassede eller normalt ikke indgår i Lesjöfors' sortiment.

25.2 Du har en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelsen af produktet. Du kan fortryde købet uden begrundelse ved at kontakte kundeservice skriftligt inden for denne periode.

25.3 Ved brug af fortrydelsesretten skal produktet returneres inden 14 dage efter meddelelse. Du betaler som udgangspunkt returfragten. Produktet skal returneres i original emballage og i god stand. Risikoen for varen ligger hos dig, indtil Lesjöfors har modtaget den.

25.4 Tilbagebetaling sker senest 14 dage efter modtagelse af din fortrydelsesmeddelelse, men kan tilbageholdes, indtil varen er modtaget retur eller dokumentation foreligger.

25.5 Du kan også bruge standardfortrydelsesformularen fra den svenske forbrugerstyrelse.

25.6 Der er ingen fortrydelsesret for specialfremstillede eller tilpassede produkter.

25.7 Ved defekte produkter skal du straks kontakte Lesjöfors og returnere varen.

26 Ansvarsbegrænsning

Lesjöfors er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste eller andre erhvervsmæssige tab. Ansvar er begrænset til det, der følger af lovgivning og disse vilkår.

27 Force majeure

Lesjöfors er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende opfyldelse som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, såsom krig, strejker, naturkatastrofer, pandemier, tekniske fejl m.m.

Hvis en sådan situation varer over to måneder, kan begge parter ophæve aftalen uden erstatning.

28 Returneringer

Kunden har ikke ret til at returnere leverede produkter, undtagen som fastsat i lovgivningen, medmindre Lesjöfors og Kunden har aftalt en sådan ret. Lesjöfors' kontaktoplysninger i denne forbindelse fremgår af ordrebekræftelsen.

29 Immaterielle rettigheder

29.1 Alle immaterielle rettigheder og andre rettigheder, herunder men ikke begrænset til patenter, designrettigheder, varemærker, ophavsrettigheder, databaserettigheder og knowhow, der vedrører produkterne ("IPR"), herunder ansøgninger om registrering af sådanne rettigheder samt al tilhørende dokumentation, skal være Lesjöfors' eksklusive ejendom.

29.2 Intet i disse GTC'er skal udgøre eller fortolkes som en overdragelse af ejerskab til Lesjöfors' IPR eller andre rettigheder eller på anden måde give Kunden ejerskab til Lesjöfors' IPR.

30 Kundens oplysningspligt

30.1 Kunden skal uden unødigt forsinkelse informere Os om enhver ændring i de oplysninger, der er givet til Os, eller andre forhold, som kan have betydning for forholdet mellem parterne.

30.2 Kunden er ansvarlig for, at alle oplysninger, der gives, er korrekte. Hvis Kunden har givet forkerte oplysninger, og disse har haft en negativ indvirkning på Kunden eller Os, hæfter Kunden for eventuelle ekstraomkostninger eller skader, der opstår som følge heraf.

31 Meddelelser og kommunikation

Kunden accepterer, at information, meddelelser og kundetilfredshedsundersøgelser vedrørende købsaftalen kan sendes til Kunden via e-mail. Hvis Kunden modsætter sig dette, skal Lesjöfors kontaktes; Lesjöfors' kontaktoplysninger fremgår af ordrebekræftelsen.

32 Overdragelse

32.1 Vi har ret til at overdrage alle eller dele af vores rettigheder og forpligtelser i henhold til disse GTC'er. Kunden har ikke ret til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser uden vores forudgående skriftlige samtykke.

32.2 Vi forbeholder os ret til at overdrage eller pantsætte forpligtelser, herunder afdrag, der er opstået i forbindelse med levering af produktet.

33 Overtrædelse af GTC'er

Hvis Lesjöfors med rimelighed har mistanke om, at Kunden har overtrådt disse GTC'er, har Lesjöfors ret til at annullere eventuelle ordrer uden forudgående varsel.

34 Behandling af personoplysninger og cookies

34.1 For at Lesjöfors kan opfylde dine ordrer, vil vi behandle dine personoplysninger. Lesjöfors er derfor dataansvarlig for at sikre, at sådan behandling sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Lesjöfors' til enhver tid gældende privatlivspolitik, som findes på Lesjöfors' hjemmeside <https://www.lesjofors.com/> og på Lesjöfors' e-handelswebsted <https://shop.lesjofors.com/> under privatlivspolitik. Her finder du også oplysninger om dine rettigheder og hvordan du udøver dem.

34.2 Oplysninger om Lesjöfors' brug af cookies findes på Lesjöfors' hjemmeside <https://www.lesjofors.com/> og på e-handelswebstedet <https://shop.lesjofors.com/> under cookiepolitik.

35 Klager og feedback

Ros eller klager modtages gerne via de kontaktoplysninger, der fremgår af ordrebekræftelsen.

36 Gyldighed af bestemmelser

Hvis en eller flere bestemmelser i disse GTC'er erklæres ugyldige eller ikke kan håndhæves af en domstol eller myndighed, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

37 Alternativ tvistløsning (ADR) for forbrugere bosat i EU

37.1 Disse GTC'er er underlagt svensk ret.

37.2 I tilfælde af en mulig tvist er vores mål altid at finde den bedst mulige løsning baseret på det, der er sket. Hvis tvisten ikke kan løses ved gensidig aftale med Lesjöfors (se kontaktoplysninger i ordrebekræftelsen), kan du kontakte Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du finder mere information på www.arn.se. Du kan også kontakte ARN via post: Box 174, 101 23 Stockholm. ARN kan give dig yderligere information om deres procedure.

37.3 Du kan også indgive klage online via Europa-Kommissionens ODR-plattform, som du finder her. Når du indsender en klage via denne platform, videresendes sagen automatisk til det relevante nationale godkendte tvistløsningsorgan. Dette organ kontakter derefter Lesjöfors og forsøger at løse tvisten uden domstol.

37.4 Enhver tvist, der opstår som følge af disse GTC'er, eller som på anden måde påvirker det juridiske forhold mellem dig og Lesjöfors, og som ikke kan afgøres på anden vis som beskrevet ovenfor, skal endeligt afgøres ved en svensk byret.

38 Virksomhedsoplysninger

Du kan finde virksomhedsoplysninger om Lesjöfors i ordrebekræftelsen.