

Generelle vilkår for køb – Erhvervskunder

1 Generelle bestemmelser

- 1.1 Nærværende generelle vilkår (de ”**generelle vilkår**”) gælder for alle køb af varer, som foretages, når du som erhvervskunde (”**kunden**” eller ”**du**”) handler hos Lesjöfors AB (org.nr. 556001-3251) og datterselskaber, som direkte eller indirekte kontrolleres af Lesjöfors AB (”**Lesjöforsgruppen**”). For de respektive køb fremgår det af ordrebekræftelsen, hvilken virksomhed inden for Lesjöforsgruppen købsaftalen (se definition under punkt 1.4 nedenfor) er indgået med (”**Lesjöfors**”, ”**os**” eller ”**vi**”).
- 1.2 Mellem Lesjöfors og kunden gælder, ud over de generelle vilkår, Orgalime S 2012 for alle køb af varer. Såfremt Orgalime S 2012 og de generelle vilkår indeholder modstridende bestemmelser, har bestemmelserne i de generelle vilkår forrang.
- 1.3 Ved at afgive en ordre accepterer kunden at følge hhv. de generelle vilkår og Orgalime S 2012 og er indforstået med vores håndtering af personoplysninger i overensstemmelse med vores privatlivspolitik, se afsnittet 14 nedenfor. Kunden skal forsikre sig om, at vedkommende har læst og forstået de generelle vilkår samt Orgalime S 2012, inden kunden afgiver sin ordre. Ved ordreafgivelse accepterer kunden at være bundet af den version af de generelle vilkår, der er gældende på købstidspunktet.
- 1.4 Ved køb af en vare som anført ovenfor udgør de generelle vilkår, Orgalime S 2012, de politikker, der refereres til heri, samt den ordrebekræftelse, som kunden modtager i forbindelse med købet, den fuldstændige aftale mellem kunden og Lesjöfors (”**købsaftalen**”).
- 1.5 Lesjöfors er en del af en koncern med flere selskaber, hvorved det noteres, at de generelle vilkår og de køb, du foretager hos Lesjöfors, kun omfatter de varer, der forhandles af os.
- 1.6 Køb i henhold til nærværende generelle vilkår er muligt for erhvervskunder i Sverige, Europa og lande i Schengenområdet.

2 Ændringer og tillæg

Vi forbeholder os retten til at ændre de generelle vilkår når som helst. Sådanne ændringer meddeles enten via offentliggørelse på vores website eller via meddelelse til kunden. Købsaftaler, som allerede er indgået, påvirkes ikke af eventuelle ændringer.

3 Priser

- 3.1 Varenes pris følger af Lesjöfors' til enhver tid gældende prisliste eller ved køb på websitet af den pris, som angives for varen på websitet. Samtlige priser er eksklusive moms, leveringsomkostninger og øvrigt tilkommende told, skatter og afgifter.
- 3.2 Hvis vi, efter ordreafgivelse, konstaterer, at en væsentlig skrive- eller trykfejl er forekommet fra vores side, f.eks. i annoncer og/eller på websitet, som tydeligt afviger fra den ordinære udsalgspris, forbeholder vi os ret til ensidig annullering af ordren. Dette gælder også, selvom du allerede har modtaget en ordrebekræftelse. Du vil i så fald få information fra os om den fejl, der er blevet opdaget, samt få mulighed for at købe varen til korrekt pris eller at fortryde din ordre.

4 Betalingsbetingelser og afgifter

- 4.1 Betaling skal ske ved hjælp af de betalingsformer, som Lesjöfors til enhver tid stiller til rådighed. Vi forbeholder os ret til ikke altid at tilbyde samtlige betalingsformer samt at tilbyde en anden betalingsmåde, hvis den betalingsmåde, som kunden har valgt, af vilkårlig årsag ikke fungerer i forbindelse med dette køb, eller hvis kunden ikke kan godkendes til den valgte betalingsform. Når kunden har afgivet sin ordre, bekræfter kunden, at vedkommende har ret til at anvende den valgte betalingsform. De mulige betalingsformer fremgår af ordrebekræftelsen.
- 4.2 Hvis betaling sker via faktura, skal fakturabeløbet betales i sin helhed ved forfaldsdatoen.
- 4.3 Vi forbeholder os ret til at kræve betaling inden levering i henhold til de betalingsformer, som angives nedenfor.
- 4.4 For at kunne tilbyde en oversigt over forskellige betalingsalternativer er vi nødt til at dele dine person-, kontakt- og ordreoplysninger med leverandøren af den pågældende betalingstjeneste. Vi anbefaler, at du læser vores privatlivspolitik, se afsnit 14.
- 4.5 Vi påtager os intet ansvar for tredjepartsbetalingsløsninger. For sådanne tjenester gælder særskilte vilkår, som fremgår ved anvendelse af betalingsløsningen. Vi anbefaler kunden at læse disse vilkår omhyggeligt, da de udgør en aftale mellem kunden og tredjemand.

4.6 Kortkøb

Du kan angive dine betalingsoplysninger, når du afgiver ordren ved hjælp af gyldigt betalingskort. Kreditkort eller debitkort udstedt af Visa eller Mastercard anses for gyldige betalingskort. Vi forbeholder os ret til at kontrollere betalingskortets gyldighed, at der er midler til debitering af ordrens værdi, og at kundens adresseoplysninger stemmer. Vi kan nægte køb som følge af disse kontroller.

4.7 Faktura

Hvis andet ikke aftales, skal fakturaen betales inden for 30 dage fra fakturadatoen. Vi pålægger et fakturagebyr pr. køb. Ved køb via Lesjöfors e-handelsside <https://shop.lesjofors.com/> pålægger vi ikke et fakturagebyr. Ved sen betaling sendes en påmindelse til dig, hvor du pålægges at betale et påmindelsesgebyr. Betales fordringen stadig ikke, kan den overdrages til inkassohåndtering, hvor yderligere inkassoomkostninger kan påløbe.

5 Kreditvurdering

- 5.1 Når du vælger at betale på faktura, har Lesjöfors ret til at foretage en kreditvurdering. Hvis der hentes kreditoplysninger, vil du blive informeret om dette og får en kopi af kreditoplysningerne tilsendt som brev eller e-mail. Vi informerer ikke banker eller andre långivere om en eventuel kreditvurdering, og det påvirker heller ikke din kreditværdighed/kreditscore.
- 5.2 Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til købsaftalen og til de øvrige formål, der er redegjort for i vores privatlivspolitik. Du finder flere oplysninger om vores deling af personoplysninger, dine rettigheder i forhold hertil, hvordan du kan kontakte os med spørgsmål eller henvende dig til myndighederne med klager i vores privatlivspolitik, se afsnit 14.

6 Levering

- 6.1 Leveringstiden fremgår af ordrebekræftelsen.
- 6.2 Lesjöfors garanterer ikke, at samtlige leveringsalternativer er mulige for alle adresser og/eller varer. Lesjöfors forbeholder sig ret til dellevering.
- 6.3 Kunden afholder omkostningerne til fragt. Ved køb på vores website fremgår fragtomkostningerne i forbindelse med gennemførelsen af købet. Ved køb på anden vis fremgår fragtomkostningerne af fakturaen.
- 6.4 Vi tilbyder de leveringsalternativer, som til enhver tid angives på websitet eller som fremgår ved kontakt med os. Vi forbeholder os ret til at vælge et egnet leveringsalternativ, hvis dette ikke fremgår af købsaftalen.

7 Returret

Kunden har ikke ret til at returnere leverede varer, såfremt Lesjöfors og kunden ikke skriftligt har aftalt en sådan returneringsret. Kontaktoplysningerne for Lesjöfors vedrørende dette fremgår af ordrebekræftelsen.

8 Afbestilling

Kunden har ikke ret til at afbestille leverede varer, såfremt Lesjöfors og kunden ikke skriftligt har aftalt en sådan afbestillingsret. Kontaktoplysningerne for Lesjöfors vedrørende dette fremgår af ordrebekræftelsen.

9 Eksportkontrol

9.1 Kunden garanterer, at denne ikke er genstand for nogen sanktioner fra nogen myndighed og/eller statslig institution i (i) Den Europæiske Union eller nogen af dens medlemsstater, (ii) USA, (iii) FN's Sikkerhedsråd eller (iv) Storbritannien ("**sanktioner**").

9.2 Kunden garanterer endvidere, at alle varer som kunden får leveret fra Lesjöfors i henhold til købsaftalen kun er beregnet til civil brug.

9.3 Kunden forpligter sig til ikke, hverken direkte eller indirekte, at anvende, eksportere, importere eller videresælge eller på anden vis overføre varerne på en måde, der er i modstrid med aktuelle sanktioner eller aktuelle eksportkontrolbestemmelser, som pålægges af en myndighed og/eller statslig institution i (i) Den Europæiske Union eller nogen af dens medlemsstater, (ii) USA, (iii) FN's sikkerhedsråd eller (iv) Storbritannien ("**eksportkontrolbestemmelser**"). Dette omfatter en forpligtelse til ikke at videresælge eller på anden måde overføre varer til en kunde, som er genstand for sanktioner, eller til en kunde, som ifølge vores kundes formodninger vil anvende varen i strid med sanktioner eller eksportkontrolbestemmelser.

9.4 Hvis Lesjöfors får kendskab til eller har anledning til at tro, at kunden muligvis vil agere i strid med dette afsnit 9, har Lesjöfors ret til efter eget skøn at opsig den aktuelle købsaftale med umiddelbar virkning, og Lesjöfors har ligeledes ret til at frasige sig sine forpligtelser i henhold til denne. En sådan opsigelse er ikke at betragte som aftalebrud fra Lesjöfors' side, og kunden har ikke ret til nogen form for erstatning.

10 Meddelelser og adviseringer

Kunden er indforstået med, at information, meddelelser og kundeundersøgelser vedrørende købsaftalen kan sendes til kunden pr. e-mail. Hvis kunden modsætter sig dette, skal Lesjöfors kontaktes. Lesjöfors' kontaktoplysninger findes i ordrebekræftelsen.

11 Immaterielle rettigheder

11.1 Alle immaterielle rettigheder og andre rettigheder, herunder men ikke begrænset til patent, designrettigheder, varemærker, ophavsret, databaserettigheder og knowhow relateret til varerne ("**IPR**"), herunder ansøgninger om registrering af sådanne rettigheder og al dokumentation i forbindelse hermed, er udelukkende Lesjöfors' ejendom.

11.2 Intet i disse generelle vilkår udgør eller skal tolkes som en overdragelse af ejerskabet til nogen af Lesjöfors' IPR eller øvrige rettigheder eller på anden vis give kunden ejendomsrettigheder til Lesjöfors IPR.

12 Overdragelse

Hverken Lesjöfors eller kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til købsaftalen til tredjepart uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Lesjöfors har dog ret til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til købsaftalen til et andet selskab inden for samme virksomhedsgruppe uden at skulle indhente kundens samtykke. Endvidere har Lesjöfors ret til at overlade ubetalte fakturaer vedrørende en købsaftale til tredjepart uden at skulle indhente kundens samtykke.

13 Handlinger i strid med nærværende generelle vilkår

Ved rimelig mistanke hos Lesjöfors om, at kunden har forbrudt sig mod disse generelle vilkår, har Lesjöfors ret til, uden forudgående advisering, at annullere eventuelle ordrer med umiddelbar virkning.

14 Behandling af personoplysninger og cookies

14.1 For at Lesjöfors kan behandle dine ordre, er vi nødt til at behandle dine personoplysninger. Som dataansvarlig har Lesjöfors således ansvaret for, at behandlingen af sådanne personoplysninger sker i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning og Lesjöfors' til enhver tid gældende privatlivspolitik, som du finder på Lesjöfors' website <https://www.lesjoforsab.com/> og på Lesjöfors' e-handelsside <https://shop.lesjofors.com/> under privatlivspolitik. Her finder du også oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du udøver dem.

14.2 Information om Lesjöfors' anvendelse af cookies finder du på Lesjöfors' website <https://www.lesjoforsab.com/> og på Lesjöfors' e-handelsside <https://shop.lesjofors.com/> under cookiepolitik.

15 Klausulernes gyldighed

Hvis en eller flere bestemmelser i nærværende generelle betingelser erklæres ugyldige eller virkningsløse af en domstol eller tilsynsmyndighed, vil dette ikke påvirke de øvrige bestemmelseres gyldighed.

16 Selskabsoplysninger

Selskabsoplysninger vedrørende Lesjöfors finder du i ordrebekræftelsen.