

Yleiset ostoehdot – kuluttajat

1. Yleiset määräykset

- 1.1 Näitä yleisiä ostoehtoja ("Yleiset ostoehdot") sovelletaan kaikkiin tuoteostoihin, jotka teet kuluttajana ("Asiakas" tai "Sinä") etänä (mukaan lukien verkkosivuston kautta) Lesjöfors Springs Oy:ltä (0939816-2) ja Beijer Components AB:n ("Beijer Components") suorassa tai välillisessä määräysvallassa olevilta yrityksiltä. Kutakin ostoa koskevassa tilausvahvistuksessa ilmoitetaan, minkä Beijer Componentsin yrityksen kanssa Ostosopimus (ks. määritelmä jäljempänä kohdassa 1.3) on tehty ("Lesjöfors" tai "Me" eri taivutusmuodoissaan).
- 1.2 Tehdessään tilauksen Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Yleisiä ostoehtoja ja suostuu siihen, että käsittelemme henkilötietoja tietosuojaselosteen mukaisesti, ks. kohta 18 jäljempänä. Asiakkaan on varmistettava, että hän on lukenut ja ymmärtänyt nämä Yleiset ostoehdot ennen tilauksen tekemistä. Tekemällä tilauksen Asiakas hyväksyy sen, että ostoehdoilla voimassa oleva versio näistä Yleisistä ostoehdoista sitoo häntä.
- 1.3 Kun Asiakas ostaa tuotteen edellä kuvatulla tavalla, nämä Yleiset ostoehdot, tässä mainitut käytännöt ja Asiakkaan oston yhteydessä saama tilausvahvistus muodostavat koko sopimuksen Asiakkaan ja Lesjöforsin välillä ("Ostosopimus").
- 1.4 Lesjöfors kuuluu useista yrityksistä koostuvaan konserniin, joten on huomattava, että Yleiset ostoehdot ja Lesjöforsilta tehdyt ostot koskevat vain Meidän myymiämme tuotteita.

2. Muutokset ja lisäykset

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä Yleisiä ostoehtoja milloin tahansa. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan joko julkaisemalla ne sivustollamme tai ilmoittamalla niistä Asiakkaalle. Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin sopimuksiin.

3. Tilaukset

- 3.1 Tuotetilauksia kuluttajana voivat tehdä vain yli 18-vuotiaat yksityishenkilöt, joiden toimintakelpoisuutta ei ole rajoitettu, jotka eivät toimi liikkeenharjoittajina, elinkeinonharjoittajina tai ammatinharjoittajina ja joilla on toimitusosoite Suomessa.
- 3.2 Se, että tuotteita on myynnissä verkkosivustolla tiettyinä ajankohtana, ei tarkoita, että kyseisiä tuotteita on aina saatavilla. Pidätämme oikeuden lopettaa tietyn tuotteen myymisen tai tarjoamisen milloin tahansa.
- 3.3 Pidätämme oikeuden hylätä tilaus. Tilauksen hylkääminen voi johtua esimerkiksi siitä, että tilattua tuotetta ei ole varastossa tai että Asiakkaan maksua ei ole voitu suorittaa. Pidätämme oikeuden tarkistaa Asiakkaan tietoja ja hylätä tilauksesi kansainvälisten pakotteiden vuoksi.
- 3.4 Jos havaitsemme tilauksen tekemisen jälkeen omalta osaltamme olennaisen kirjoitus- tai painovirheen (esimerkiksi mainoksissa ja/tai sivustolla), jonka vuoksi ilmoitettu hinta on selvästi virheellinen, pidätämme oikeuden peruuttaa tilaus yksipuolisesti. Tämä pätee, vaikka Asiakas olisi jo saanut tilausvahvistuksen. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme Asiakkaalle havaitusta virheestä ja annamme mahdollisuuden joko ostaa tuotteet oikeaan hintaan tai peruuttaa tilaus.

4. Hinnat

Tuotteiden tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston sisältämät hinnat tai, jos osto tehdään verkkosivustolta, verkkosivustolla tuotteille ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron mutta eivät toimituskuluja kohdan 6.3 mukaisesti. Tilausvahvistus sisältää kaikki tilattuun tuotteeseen liittyvät kulut, kuten toimituksen ja pakkauksen.

5. Maksuehdot ja maksut

- 5.1 Maksu suoritetaan kulloinkin tarjoamiemme maksutapojen mukaisesti. Pidätämme oikeuden olla tarjoamatta aina kaikkia maksutapoja ja tarjota toista maksutapaa, jos Asiakkaan valitsema maksutapa ei jostain syystä toimi ostoahetkellä tai jos Asiakkaalla ei ole valtuuksia käyttää valittua maksutapaa. Tilausta tehdessään Asiakas vahvistaa, että hänellä on oikeus käyttää valitsemaansa maksutapaa. Sovellettava maksutapa ilmoitetaan tilausvahvistuksessa.
- 5.2 Voit antaa maksutietosi tilausta tehdessäsi käyttämällä hyväksytyä maksukorttia. Hyväksytyllä maksukortilla tarkoitetaan Visan tai Mastercardin myöntämää luotto- tai debitkorttia. Pidätämme oikeuden tarkistaa, että maksukortti on voimassa, että tilauksen arvo voidaan veloittaa ja että Asiakkaan osoitetiedot täsmäävät. Saatamme kieltäytyä ostoista näiden tarkistusten perusteella.

6. Toimitus

- 6.1 Toimimme erittäin huolellisesti vastaanottaessamme ja käsitellessämme tuotetilauksia, ja pyrimme toimittamaan tilauksen asiakkaan valitseman toimitusvaihtoehdon mukaisesti.
- 6.2 Emme takaa, että kaikki verkkosivustolla mainitut toimitusvaihtoehdot ovat mahdollisia kaikkiin osoitteisiin ja/tai kaikille tuotteille.
- 6.3 Asiakas vastaa toimitus- ja pakkauskuiluista. Tiedot tällaisista kuluista annetaan Ostosopimuksen solmimisen yhteydessä.
- 6.4 Kaikki tuotetilaukset riippuvat saatavuudesta. Varastossa olevat tuotteet toimitetaan yleensä tilausvahvistuksessa ilmoitettujen työpäivien määrän kuluessa. Tilauksen lähetysajankohta voi vaihdella saatavuuden mukaan, ja ilmoitettuun toimitusaikaan voivat vaikuttaa mahdolliset postiviiveet tai ylivoimaiseksi esteeksi katsottavat tapahtumat. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme Asiakkaalle asiasta meille ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.
- 6.5 Lesjöfors vastaa riskistä, että tuote tuhoutuu, katoaa, heikkenee tai vähenee ennen luovutusta sellaisen tapahtuman vuoksi, joka ei johdu Asiakkaasta. Jos Asiakas ei nouda tai ota vastaan hänen saatavilleen asetettua tuotetta ajallaan, Asiakas vastaa kuitenkin riskistä, että tuote heikkenee luonteensa vuoksi sen jälkeen, kun me Lesjöforsilla olemme täyttäneet luovutukseen liittyvät velvollisuutemme. Jos tuote Asiakkaan reklamaation vuoksi palautetaan Meille tarkastusta tai virheen korjaamista varten, vastaanamme tuotteeseen liittyvästä riskistä siihen saakka, että tuote luovutetaan uudelleen Asiakkaalle. Jos on sovittu avokaupasta ja tuote on luovutettu, Asiakas vastaa riskistä siihen saakka, että tuote palautetaan. Jos Asiakas vastaa tuotteeseen liittyvästä riskistä ja tuote tuhoutuu, katoaa, heikkenee tai vähenee Meistä riippumattoman syyn vuoksi, Asiakkaan tulee kuitenkin maksaa ostosumma.

7. Viivästyksset, tuotevirheet ja vahingonkorvaukset

7.1 Viivästyksset

7.1.1 Jos tuotetta ei ole luovutettu tai se on luovutettu myöhässä eikä tämä johdu Asiakkaasta tai mistään Asiakkaaseen liittyvästä seikasta, kyseessä on Lesjöforsin viivästyks.

7.1.2 Jos viivästyks johtuu Meistä, Asiakkaalla on oikeus pidättää itsellään niin suuri osa maksusta kuin on tarpeen viivästyksen vuoksi esittämiensä vaatimusten turvaamiseksi. Asiakkaalla on oikeus pitää kiinni kaupasta ja vaatia, että toteutamme sen ja toimitamme tuotteen. Emme kuitenkaan ole velvollisia toteuttamaan kauppaa, jos siihen liittyy vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella oleva este tai jos sen toteuttaminen edellyttäisi uhrauksia, jotka eivät ole kohtuullisia ottaen huomioon Asiakkaan intressin siitä, että toteutamme kaupan. Jos tällainen tilanne päättyy kohtuullisen ajan kuluessa, Asiakkaalla on kuitenkin oikeus vaatia, että toteutamme kaupan. Asiakas menettää oikeuden vaatia Meiltä kaupan toteuttamista, jos Asiakas odottaa kohtuuttoman kauan ennen vaatimuksensa esittämistä.

Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa Meidän viivästyksemme vuoksi, jos Asiakas on antanut Meille kohtuullisen lisäajan emmekä ole luovuttaneet tuotetta tämän lisäajan kuluessa. Lisäajan aikana Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa ainoastaan, jos olemme kieltäytyneet toimittamasta tuotetta lisäajan puitteissa.

Asiakkaalla on oikeus purkaa kauppa Meidän viivästyksemme vuoksi lisäaikaa antamatta, jos 1) olemme kieltäytyneet toimittamasta tuotetta, 2) toimitus sovitun toimitusajan kuluessa on ratkaisevan tärkeä ottaen huomioon Ostosopimuksen tekohetkellä vallinneet olosuhteet tai 3) Asiakas on ennen Ostosopimuksen tekemistä ilmoittanut Meille, että toimitus tietyn ajan kuluessa tai tietynä ajankohtana on ratkaisevan tärkeä, ja olemme kirjallisesti hyväksyneet tämän.

Ostosopimuksen purkamisen jälkeen Meidän on viipymättä maksettava takaisin summa, jonka Asiakas on jo maksanut Ostosopimuksen mukaisesti.

Jos tuote on luovutettu myöhässä, Asiakas ei saa purkaa kauppaa tai vaatia vahingonkorvausta viivästyksen vuoksi, jos hän ei ole kohtuullisessa ajassa luovutuksen jälkeen ilmoittanut Meille, että hän purkaa kaupan tai aikoo vaatia vahingonkorvausta.

7.1.3 Kyseessä on Asiakkaan viivästyks, jos maksua ei ole suoritettu kokonaan ajallaan eikä tämä johdu Meistä tai mistään Meihin liittyvästä seikasta.

7.1.4 Jos Asiakas on viivästynyt edellä kuvatulla tavalla, emme ole velvollisia luovuttamaan tuotetta ennen kuin Asiakas maksaa sen (paitsi jos Asiakkaalle on myönnetty luottoa). Lisäksi Meillä on oikeus valita, vaadimmeko Asiakkaalta maksua tuotteesta vai purammeko kaupan (jos Asiakkaan maksun viivästyminen muodostaa olennaisen sopimusrikkomuksen). Pidätämme oikeuden purkaa kauppa myös sen jälkeen, kun tuote on siirtynyt Asiakkaan haltuun. Kaupan purkamisen yhteydessä voimme lisäksi vaatia vahingonkorvausta.

7.2 Tuotevirheet

7.2.1 Tuotteessa katsotaan olevan virhe, jos se luovutushetkellä poikkeaa näistä Yleisistä ostoehdoista ja oston yhteydessä annetuista tiedoista. Vastamme vain virheistä, jotka olivat olemassa jo tuotteen luovutushetkellä.

Tuotteessa katsotaan olevan virhe, jos tuote ei

- 1) vastaa kuvausta, tyyppiä, määrää, laatua, toiminnallisuutta, yhteensopivuutta, yhteentoimivuutta, kestävyyttä tai muita ominaisuuksia, jotka olemme ilmoittaneet ostohetkellä tai joita Asiakas voi kohtuudella odottaa tuotteen luonteen perusteella
- 2) sovellu siihen erityiseen tarkoitukseen, johon Asiakas sitä tarvitsee ja josta Asiakas on ilmoittanut Meille viimeistään Ostosopimusta tehtäessä ja jonka olemme hyväksyneet kirjallisesti ennen Ostosopimuksen tekemistä
- 3) sovellu tarkoituksiin, joihin samantyyppisiä tuotteita normaalisti käytetään, ottaen huomioon sovellettavan lainsäädännön, tekniset standardit tai (jos tällaisia teknisiä standardeja ei ole) sovellettavat toimialakohtaiset toimintaperiaatteet
- 4) vastaa laadultaan tai kuvaukseltaan näytettä tai mallia, jonka olemme esittäneet Asiakkaalle, tai
- 5) sisällä tarvikkeita, pakkauksia, asennusohjeita, käyttöohjeita ja muita ohjeita, joita Asiakas voi kohtuudella odottaa.

Tuotteessa on virhe myös, jos se virheellisen asennuksen vuoksi poikkeaa edellä olevista vaatimuksista ja jos tuotteen virheellinen asennus johtuu puutteista Meidän toimittamassamme asennusohjeessa.

Edellä mainituista seikoista poikkeavaa tuotetta ei pidetä virheellisenä, jos olemme oston yhteydessä ilmoittaneet Asiakkaalle poikkeamasta ja Asiakas on nimenomaisesti hyväksynyt sen tai jos voimme osoittaa, että

- a) tiedot on oikaistu ennen ostoa tavalla, joka vastaa sitä tapaa, jolla tiedot alun perin annettiin
- b) tiedot eivät ole vaikuttaneet ostoon tai
- c) tiedot on antanut joku muu kuin Me, emmekä Me ole olleet selvillä tiedoista eikä Meidän olisi pitänyt olla selvillä niistä.

7.2.2 Jos ostamissasi tuotteissa on virhe, ne ovat muuten vahingoittuneita vastaanottaessasi ne tai saat virheellisiä tuotteita, pyydämme Sinua ottamaan Meihin yhteyttä mahdollisimman pian ja ilmoittamaan virheestä/vahingosta, jotta voimme ehdottaa Sinulle ratkaisua. Virheestä riippuen se voi tarkoittaa, että saat korjatun tai vaihdetun tuotteen tai että Sinulla on mahdollisuus palauttaa se ja saada siitä täysi hyvitys. Näiden ehtojen määräykset eivät rajoita sovellettavaan lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia.

7.2.3 Jos tuote on toimitushetkellä kuljetuksessa vaurioitunut, suosittelemme, että ilmoitat siitä välittömästi kirjallisesti asiakaspalveluumme, jotta voimme tehdä vauriosta heti reklamaation kuljetusyhtiölle. Siksi korostamme, että on tärkeää, että ilmoitat vaurioista välittömästi. Jos kuljetuksessa syntynyt vaurio näkyy ulkopakkauksessa, on tärkeää, että huomautat siitä pakettia vastaanottaessasi. Jotta kuljetusyhtiölle tehtävä reklamaatio voidaan käsitellä oikein, Sinun tulee säilyttää pakkaus ja osoitelappu, jotka tulivat kuljetuksessa vaurioituneen lähetyksen mukana.

7.2.4 Huomaathan, että Asiakkaalla ei ole oikeutta palauttaa tuotetta, jos

- 1) siinä on virheitä tai vaurioita, joista olemme ilmoittaneet Sinulle jo ennen kuin ostit ja vastaanotit tuotteen,
- 2) käytät tuotetta tavalla, jolla sitä ei ole tarkoitettu käytettävän tai joka on ristiriidassa tuotteen ohjeiden tai käyttöohjeen kanssa ja virhe johtuu siitä, tai
- 3) tuotteessa on normaalia kulumista tai sitä on käytetty tahallisesti tai huolimattomasti vahingollisella tavalla.

7.3 Vahingonkorvaukset

- 7.3.1 Asiakkaalla on oikeus vaatia vahingonkorvausta vahingosta, joka hänelle aiheutuu Meidän viivästyksemme tai tuotteen virheellisyyden vuoksi. Tämä ei kuitenkaan päde, jos voimme osoittaa, että viivästys tai virhe johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta esteestä, jota emme olisi kohtuudella voineet ennakoita ostohetkellä ja jonka seurauksia emme olisi kohtuudella voineet välttää tai ratkaista. Jos viivästys johtuu jostain Meidän käyttämästämme osapuolesta, vapaudumme vastuusta ainoastaan, jos kyseinen osapuoli on vapaa vastuusta edellä kuvatun mukaisesti.
- 7.3.2 Velvollisuutemme korvata Asiakkaalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja koskee vain tilanteita, joissa viivästys tai vahinko johtuu Meidän huolimattomuudestamme. Välillisenä vahinkona pidetään 1) tulojen menetystä, jota Asiakkaalle aiheutuu sopimusrikkomuksesta tai sopimusrikkomuksesta johtuvista toimista, 2) vahinkoa, joka johtuu johonkin toiseen sopimukseen perustuvasta velvoitteesta, 3) sellaista olennaista tuotteen käytön hyödyllisyyden menetystä, joka ei aiheuta suoraa taloudellista vahinkoa tai muuta siihen verrannollista merkittävää haittaa. Kohdissa 1–3 tarkoitettuja menetyksiä ei kuitenkaan pidetä välillisinä vahinkoina siltä osin kuin ne johtuvat toimista, joilla pyritään rajoittamaan muuntyyppisiä vahinkoja.

Jos ostajan perheenjäsenelle aiheutuu vahinkoa viivästyksen vuoksi, hänellä on sama oikeus korvaukseen kuin ostajalla.

8 Reklamaatio-oikeus

- 8.1 Jos havaitset tuotteessa virheen, Sinun on ilmoitettava siitä kirjallisesti asiakaspalveluumme kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta; muuten menetät oikeutesi vedota virheeseen. Jos teet virheestä reklamaation kahden (2) kuukauden kuluessa, se katsotaan aina kohtuulliseksi ajaksi.
- 8.2 Kun ilmoitat Meille reklamaatiosta, pyydämme Sinua kertomaan, mikä tuotteessa on vikana. Olemme velvollisia korjaamaan sellaiset virheet, jotka ovat alkuperäisiä ja olivat olemassa, kun ostit tuotteen. Tällöin voimme esimerkiksi korjata virheen, vaihtaa tuotteen uuteen virheettömään tuotteeseen, alentaa hintaa tai purkaa kaupan. Lisätietoja tavastamme käsitellä reklamaatioita on tilausvahvistuksessa.

9 Peruutusoikeus

- 9.1 Peruutusoikeutta ei sovelleta tuotteisiin, jotka on valmistettu ohjeidesi mukaan, jotka ovat luonteeltaan muutoin selvästi henkilökohtaisia tai jotka eivät normaalisti kuulu valikoimaamme.
- 9.2 Ostoihin sovelletaan neljäntoista (14) päivän peruutusoikeutta voimassa olevan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Peruutusaika alkaa kulua silloin, kun vastaanotat tilatun tuotteen. Tämä tarkoittaa, että Sinulla on lähtökohtaisesti oikeus peruuttaa ostosi kertomatta syytä ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakaspalveluumme tai verkkosivustomme peruutustoiminnon kautta neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut tuotteen.

- 9.3 Peruutusoikeutta käytettäessä tuote tulee lähettää takaisin (olennaisesti muuttumattomassa ja heikentymättömässä kunnossa) neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin saimme tiedon peruutusoikeuden käyttämisestä. Maksat itse palautuksesta aiheutuvat toimituskulut, jos emme ole muuta ilmoittaneet. Tuotteen tulee olla hyvin pakattu, hyväkuntoinen ja alkuperäispakkauksessa. Jos haluat palauttaa tuotteen, ota Meihin yhteyttä tilausvahvistuksessa ilmoitetulla tavalla. Vastaat tuotteen kunnosta sen jälkeen, kun olet vastaanottanut sen, sekä palautuskuljetuksesta aiheutuvasta riskistä. Vastuusi päättyy, kun olemme vastaanottaneet palautuksen. Säilytä palautuksesta saamasi luovutuskuitti.
- 9.4 Palautamme palautetusta tuotteesta maksetun summan mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin olemme vastaanottaneet ilmoituksesi peruutusoikeuden käyttämisestä. Pidätämme kuitenkin oikeuden odottaa ennen maksun palauttamista, kunnes olemme vastaanottaneet tuotteen tai olet osoittanut esimerkiksi luovutuskuitilla, että tuote on lähetetty takaisin. Palautus suoritetaan Sinulle sillä maksuvaihtoehdolla, jonka valitsit tilauksen yhteydessä, elleimme ole toisin sopineet.

10 Vastuunrajoitukset

- 10.1 Muutoin kuin näissä Yleisissä ostoehdoissa ja pakottavassa lainsäädännössä todetun mukaisesti Lesjöfors ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista tai muista vahingoista. Emme myöskään missään tapauksessa vastaa kustannuksista tai vahingoista, joita aiheutuu jollekin muulle osapuolelle kuin Asiakkaalle.
- 10.2 Emme vastaa liiketoiminnan tappioista. Jos Asiakas käyttää tuotteita kaupallisiin tarkoituksiin, kuten jälleenmyyntiin, emme ole velvollisia korvaamaan Asiakkaalle voittojen menettämistä, liiketoiminnan menettämistä, liiketoiminnan keskeytymistä tai liiketoimintamahdollisuuksien menettämistä (välillisiä tappioita/vahinkoja).
- 10.3 Emme vastaa välillisistä vahingoista tai muista taloudellisista tappioista, joita Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle voi aiheutua Asiakkaan käyttämisestä tai ostamista tuotteista tai virheistä tai käyttökatkoksista, ellei pakottava kuluttajansuojalainsäädäntö sitä edellytä.

11 Ylivoimainen este

- 11.1 Jos toimituksen myöhästyminen johtuu vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevasta esteestä tai olosuhteesta, jota emme olisi kohtuudella voineet ennakoida ostohetkellä ja jonka seurauksia emme olisi myöskään kohtuudella voineet välttää tai ratkaista, Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen tai muuhun korvaukseen myöhästymisen vuoksi. Tällaisia esteitä voivat olla esimerkiksi yleinen työtaistelu, sota, tulipalo, salamanisku, terrori-isku, muuttuneet viranomaismääräykset, tautien leviäminen, luonnonkatastrofit tai tiettytyyppiset tekniset ongelmat tai häiriöt sähkö-, tele- tai tietoliikenneyhteyksissä tai muussa viestinnässä.
- 11.2 Jos myöhästyminen johtuu osapuolesta, jolle olemme antaneet tehtäväksi kaupan toteuttamisen kokonaan tai osittain, Meillä ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta, jos kyseinen osapuoli on vapaa vastuusta edellä mainitun mukaisesti. Sama pätee, jos myöhästyminen johtuu käyttämästämme toimittajasta tai jostakin aiemmasta myyntiketjun toimijasta.
- 11.3 Jos edellä mainitun kaltainen tilanne syntyy, ilmoitamme siitä Asiakkaalle mahdollisimman pian. Jos olosuhde tai este on kestänyt yli kaksi kuukautta, sekä Asiakkaalla että Meillä on oikeus purkaa kauppa välittömästi ilman vahingonkorvausvaatimuksia tai korvausvelvollisuutta.

12 Palautukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta palauttaa toimitettuja tuotteita muutoin kuin pakottavan lainsäädännön mukaisesti, ellemmme Me ja Asiakas ole sopineet tällaisesta oikeudesta Ostosopimuksessa. Yhteystietomme ovat tilausvahvistuksessa.

13 Immateriaalioikeudet

- 13.1 Kaikki immateriaalioikeudet ja muut oikeudet, esimerkiksi patentit, mallioikeudet, tavaramerkit, tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet ja tietotaito, jotka liittyvät tuotteisiin ("IPR"), mukaan lukien tällaisten oikeuksien rekisteröintihakemukset ja kaikki niihin liittyvät asiakirjat, ovat Lesjöforsin yksinomaista omaisuutta.
- 13.2 Mikään näissä Yleisissä ostoehdoissa ei merkitse Lesjöforsin IPR-oikeuksien tai muiden oikeuksien omistusoikeuden siirtämistä, ole tulkittavissa sellaiseksi tai muutoin anna Asiakkaalle Lesjöforsin IPR-oikeuksien omistusoikeutta.

14 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

- 14.1 Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Meille kaikista Meille antamiinsa tietoihin tulleista muutoksista tai muista olosuhteista, joiden voidaan katsoa vaikuttavan osapuolten väliseen suhteeseen.
- 14.2 Asiakas on vastuussa kaikkien antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Jos Asiakas on antanut virheellisiä tietoja ja virheelliset tiedot ovat vaikuttaneet Asiakkaaseen tai Meihin negatiivisesti, Asiakas vastaa mahdollisista tästä aiheutuvista lisäkustannuksista tai vahingoista.

15 Viestit ja ilmoitukset

Asiakas hyväksyy, että Ostosopimukseen liittyvät tiedot, ilmoitukset ja asiakaskyselyt voidaan lähettää Asiakkaalle sähköpostitse. Jos Asiakas vastustaa tätä, hänen on otettava yhteyttä Meihin. Yhteystiedot ovat tilausvahvistuksessa.

16 Sopimuksen siirtäminen

- 16.1 Meillä on oikeus siirtää oikeutemme ja velvollisuutemme kokonaan tai osittain näiden Yleisten ostoehtojen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää näiden Yleisten ostoehtojen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan ilman kirjallista suostumustamme.
- 16.2 Pidätämme oikeuden siirtää tai pantata kolmannelle osapuolelle maksusaamisia, kuten osamaksuja, jotka ovat syntyneet tuotteen toimituksen yhteydessä.

17 Yleisten ostoehtojen rikkomukset

Jos epäilemme perustellusti, että Asiakas on rikkonut näitä Yleisiä ostoehtoja, Meillä on oikeus peruuttaa tilaukset välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

18 Henkilötietojen käsittely ja evästeet

- 18.1 Jotta voimme käsitellä tilauksesi, käsittelemme henkilötietojasi. Olemme näin ollen rekisterinpitäjänä vastuussa siitä, että henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselostemme mukaisesti, joka löytyy [sivustoltamme](#) ja [verkkokaupastamme](#) kohdasta Privacy Policy. Seloste sisältää myös tietoa oikeuksistasi ja siitä, miten voit käyttää niitä.
- 18.2 Tietoa evästeiden käytöstämme löytyy [sivustoltamme](#) ja [verkkokaupastamme](#) kohdasta Cookie Policy.

19 Valitukset ja palaute

Otamme mielellämme vastaan hyvää tai huonoa palautetta. Yhteystietomme ovat tilausvahvistuksessa.

20 Määräysten pätevyys

Jos yksi tai useampi näiden Yleisten ostoehtojen määräyksistä on pätemätön tai jonkin tuomioistuimen tai valvontaviranomaisen päätöksellä täytäntöönpanokelvoton, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevyYTEEN.

21 Riidanratkaisu EU:n alueella asuville kuluttajille

- 21.1 Näihin Yleisiin ostoehtoihin sovelletaan Suomen lakia.
- 21.2 Mahdollisissa riita-asioissa tavoitteemme on löytää aina paras mahdollinen ratkaisu tapahtuneeseen. Jos emme pääse yhteisymmärrykseen riidan ratkaisusta (ks. yhteystiedot tilausvahvistuksesta), Asiakas voi kääntyä [Kilpailu- ja kuluttajaviraston \(KKV\) kuluttajaneuvonnan](#) ja/tai [Kuluttajariitalautakunnan](#) puoleen.
- 21.3 Näihin Yleisiin ostoehtoihin tai muutoin Asiakkaan ja Meidän väliseemme oikeussuhteeseen liittyvät riidat, joita ei voida ratkaista muulla tavalla edellä mainitun mukaisesti, ratkaistaan lopullisesti yleisessä tuomioistuimessa Suomessa.

22 Yrityksen tiedot

Yritystämme koskevat tiedot ovat tilausvahvistuksessa.

Yleiset ostoehdot – yritysasiakkaat

1 Yleiset määräykset

- 1.1 Näitä yleisiä ostoehdoja (**”Yleiset ostoehdot”**) sovelletaan kaikkiin tavaraostoihin, jotka teet yritysasiakkaana (**”Asiakas”** tai **”Sinä”** Lesjöfors AB:ltä (yritystunnus 556001-3251) ja Lesjöfors AB:n suoraan tai välillisesti määräysvallassa olevilta tytäryhtiöiltä (**”Lesjöfors-konserni”**). Kutakin ostoa koskevassa tilausvahvistuksessa ilmoitetaan, minkä Lesjöfors-konserniin kuuluvan yrityksen kanssa Ostosopimus (ks. määritelmä jäljempänä kohdassa 1.4) on tehty (**”Lesjöfors”, ”Meidän”** tai **”Me”**).
- 1.2 Yleisten ostoehtojes lisäksi kaikkiin Lesjöforsin ja Asiakkaan välisiin ostoihin sovelletaan Orgalime S 2012 -toimitusehdoja. Jos Orgalime S 2012 -toimitusehdot ja Yleiset ostoehdot ovat ristiriidassa keskenään, Yleisten ostoehtojes määräykset ovat ensisijaisia.
- 1.3 Tehdessään tilauksen Asiakas sitoutuu noudattamaan Yleisiä ostoehdoja ja Orgalime S 2012 -toimitusehdoja sekä suostuu siihen, että käsittelemme henkilötietoja tietosuojaselosteemme mukaisesti, ks. kohta 14 jäljempänä. Asiakkaan on varmistettava, että hän on lukenut ja ymmärtänyt Yleiset ostoehdot ja Orgalime S 2012 -toimitusehdot ennen tilauksen tekemistä. Tehdessään tilauksen Asiakas sitoutuu noudattamaan ostohetkellä voimassa olevia Yleisiä ostoehdoja.
- 1.4 Kun Asiakas ostaa tuotteen edellä kuvatulla tavalla, Yleiset ostoehdot, Orgalime S 2012 -toimitusehdot, tässä mainitut käytännöt ja Asiakkaan oston yhteydessä saama tilausvahvistus muodostavat koko sopimuksen Asiakkaan ja Lesjöforsin välillä (**”Ostosopimus”**).
- 1.5 Lesjöfors kuuluu useista yrityksistä koostuvaan konserniin, joten on huomattava, että Yleiset ostoehdot ja Lesjöforsilta tehdyt ostot koskevat vain Meidän myymiämme tavaroita.
- 1.6 Näiden Yleisten ostoehtojes mukaiset ostot ovat mahdollisia yritysasiakkaille Ruotsissa, Euroopassa ja Schengen-alueen maissa.

2 Muutokset ja lisäykset

Pidätämme oikeuden muuttaa Yleisiä ostoehdoja milloin tahansa. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan joko julkaisemalla ne sivustollamme tai ilmoittamalla niistä Asiakkaalle. Muutokset eivät vaikuta jo tehtyihin Ostosopimuksiin.

3 Hinnat

- 3.1 Tavaroiden hinta on Lesjöforsin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen tai, jos osto tehdään verkkokaupasta, sivustolla ilmoitetun hinnan mukainen. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, toimituskuluja eivätkä muita mahdollisia ylimääräisiä tulleja, veroja ja maksuja.
- 3.2 Jos Lesjöfors tilauksen tekemisen jälkeen havaitsee omalta osaltaan olennaisen kirjoitus- tai painovirheen (esimerkiksi mainoksissa ja/tai sivustolla), joka selvästi poikkeaa normaalista myyntihinnasta, pidätämme oikeuden tilauksen peruuttamiseen yksipuolisesti. Tämä pätee, vaikka Asiakas olisi jo saanut tilausvahvistuksen. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme Asiakkaalle havaitusta virheestä ja annamme mahdollisuuden joko ostaa tavarat oikeaan hintaan tai peruuttaa tilauksen.

4 Maksuehdot ja maksut

- 4.1 Maksu suoritetaan Lesjöforsin kulloinkin tarjoamien maksutapojen mukaisesti. Lesjöfors pidättää oikeuden olla aina tarjoamatta kaikkia maksutapoja ja tarjota toista maksutapaa, jos Asiakkaan valitsema maksutapa ei jostain syystä toimi ostohetkellä tai jos Asiakkaalla ei ole valtuuksia käyttää valittua maksutapaa. Tilausta tehdessään Asiakas vahvistaa, että hänellä on oikeus käyttää valitsemaansa maksutapaa. Sovellettava maksutapa ilmoitetaan tilausvahvistuksessa.
- 4.2 Jos maksu suoritetaan laskulla, laskun summa on maksettava eräpäivänä kokonaisuudessaan.
- 4.3 Lesjöfors pidättää oikeuden vaatia maksua ennen toimitusta alla ilmoitettujen maksutapojen mukaisesti.
- 4.4 Tarjotaksemme erilaisia maksuvaihtoehtoja meidän on luovutettava Asiakkaiden henkilö-, yhteys- ja tilaustietoja kullekin maksupalveluntarjoajalle. Suosittelemme lukemaan tietosuojaselostemme, katso kohta 14.
- 4.5 Emme ota vastuuta kolmannen osapuolen maksuratkaisuista. Tällaisiin palveluihin sovelletaan erityisehtoja, jotka ilmoitetaan selkeästi maksuratkaisua käytettäessä. Kehotamme Asiakasta lukemaan nämä ehdot huolellisesti, sillä ne muodostavat Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisen sopimuksen.

4.6 Korttiosotot

Asiakas voi antaa maksutietonsa tilausta tehdessään käyttämällä hyväksytyä maksukorttia. Hyväksytyllä maksukortilla tarkoitetaan Visan tai Mastercardin myöntämää luotto- tai debitkorttia. Lesjöfors pidättää oikeuden tarkistaa, että maksukortti on voimassa, että tilauksen arvo voidaan veloittaa ja että Asiakkaan osoitetiedot täsmäävät. Saatamme kieltäytyä ostoista näiden tarkastusten perusteella.

4.7 Lasku

Ellei toisin sovita, laskut on maksettava 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Veloitamme laskutuslisän jokaisesta ostosta. Emme peri laskutuslisää Lesjöforsin verkkokaupan <https://shop.lesjofors.com/> kautta tehdyistä ostoista. Maksun myöhästyessä Asiakkaalle lähetetään muistutus, johon voidaan lisätä muistutusmaksu. Jos maksua ei tämän jälkeen suoriteta, saatava voidaan siirtää perintään, mistä voi aiheutua ylimääräisiä perintäkuluja.

5 Luottokelpoisuuden arviointi

- 5.1 Kun ostos maksetaan laskulla, Lesjöforsilla on oikeus tehdä luottokelpoisuuden arviointi. Jos tarkistamme luottotietosi, Sinulle ilmoitetaan asiasta ja saat kopion luottotietorekisteriotteesta postitse tai sähköpostitse. Emme ilmoita pankeille tai muille luotonantajille mahdollisesta luottotietojen tarkistuksesta, eikä se vaikuta luottokelpoisuuteesi tai -pisteytykseesi.
- 5.2 Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme täyttää Ostosopimuksen mukaiset veloitteemme. Lisäksi henkilötietojasi käsitellään muissa tarkoituksissa, jotka on eritelty tietosuojaselosteessamme. Lisätietoja henkilötietojen luovuttamisesta, oikeuksistasi ja siitä, miten voit ottaa meihin yhteyttä tai tehdä valituksen viranomaisille, löydät tietosuojaselosteesta, katso kohta 14.

6 Toimitus

- 6.1 Toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksessa.
- 6.2 Lesjöfors ei takaa, että kaikki toimitusvaihtoehdot ovat mahdollisia kaikkiin osoitteisiin tai kaikille tavaroille. Lesjöfors pidättää oikeuden osatoimituksiin.
- 6.3 Asiakas vastaa toimituskuluista. Kun ostos tehdään verkkokaupastamme, toimituskulut näytetään oston viimeistelyn yhteydessä. Muulla tavoin tehtyjen ostojen toimituskulut näkyvät laskussa.
- 6.4 Tarjoamme toimitusvaihtoehtoja, jotka on kulloinkin ilmoitettu sivustossa tai jotka voit selvittää ottamalla Meihin yhteyttä. Pidätämme oikeuden sopivan toimitusvaihtoehdon valitsemiseen, ellei sitä ole mainittu Ostosopimuksessa.

7 Palautusoikeus

Asiakkaalla ei ole oikeutta palauttaa toimitettuja tavaroita, elleivät Lesjöfors ja Asiakas ole kirjallisesti sopineet tällaisesta oikeudesta. Lesjöforsin yhteystiedot ovat tilausvahvistuksessa.

8 Peruutus

Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tavaroiden tilausta, elleivät Lesjöfors ja Asiakas ole kirjallisesti sopineet tällaisesta oikeudesta. Lesjöforsin yhteystiedot ovat tilausvahvistuksessa.

9 Vientivalvonta

9.1 Asiakas vakuuttaa, että siihen ei kohdistu (i) Euroopan unionin tai jonkin sen jäsenvaltion, (ii) Yhdysvaltojen, (iii) YK:n turvallisuusneuvoston tai (iv) Ison-Britannian viranomaisten ja/tai valtion virastojen pakotteita ("**Pakotteet**").

9.2 Asiakas vakuuttaa lisäksi, että kaikki Lesjöforsin Asiakkaalle Ostosopimuksen mukaisesti toimittamat tavarat on tarkoitettu ainoastaan siviilikäyttöön.

9.3 Asiakas sitoutuu olemaan suoraan tai välillisesti käyttämättä, viemättä, maahantuomatta, jälleenmyymättä tai muulla tavoin siirtämättä tavaroita tavalla, joka rikkoo sovellettavia pakotteita tai sovellettavia vientivalvontasäännöksiä, jotka on antanut (i) Euroopan unionin tai sen jäsenvaltion, (ii) Yhdysvaltojen, (iii) YK:n turvallisuusneuvoston tai (iv) Ison-Britannian viranomaisen ja/tai valtion virasto ("**vientivalvontasäännökset**"). Tähän sisältyy sitoumus olla myymättä tai muuten siirtämättä tavaroita edelleen asiakkaalle, johon kohdistuu pakotteita, tai asiakkaalle, jonka Asiakkaalla on syytä uskoa käyttävän tavaroita pakotteiden tai vientivalvontasäännösten vastaisesti.

9.4 Jos Lesjöfors saa tietoonsa tai sillä on syytä uskoa, että Asiakas saattaa toimia tämän kohdan 9 vastaisesti, Lesjöforsilla on oikeus harkintansa mukaan irtisanoa kyseinen Ostosopimus välittömästi ja Lesjöforsilla on myös oikeus keskeyttää tämän sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Tällaista irtisanomista ei pidetä Lesjöforsin sopimusrikkomuksena, eikä Asiakkaalla ole oikeutta minkäänlaiseen korvaukseen.

10 Viestit ja ilmoitukset

Asiakas hyväksyy, että Ostosopimukseen liittyvät tiedot, ilmoitukset ja asiakaskyselyt voidaan lähettää Asiakkaalle sähköpostitse. Jos Asiakas vastustaa tätä, hänen on otettava yhteyttä Lesjöforsiin. Lesjöforsin yhteystiedot ovat tilausvahvistuksessa.

11 Immateriaalioikeudet

11.1 Kaikki immateriaalioikeudet ja muut oikeudet, mukaan lukien mutta ei rajoittuen patentteihin, mallioikeuksiin, tavaramerkkeihin, tekijänoikeuksiin, tietokantaoikeuksiin ja tietotaitoon, jotka liittyvät tavaroihin ("**IPR**"), mukaan lukien tällaisten oikeuksien rekisteröintihakemukset ja kaikki niihin liittyvät asiakirjat, ovat Lesjöforsin yksinomaista omaisuutta.

11.2 Mikään näissä Yleisissä ostoehdoissa ei merkitse tai ole tulkittavissa Lesjöforsin IPR-oikeuksien tai muiden oikeuksien omistusoikeuden siirtämiseksi tai muutoin anna asiakkaalle Lesjöforsin IPR-oikeuksien omistusoikeutta.

12 Sopimuksen siirtäminen

Lesjöforsilla tai Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Ostosopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Lesjöforsilla on kuitenkin oikeus siirtää Ostosopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle samaan konserniin kuuluvalle yritykselle ilman Asiakkaan suostumusta. Lisäksi Lesjöforsilla on oikeus siirtää Ostosopimukseen liittyvät maksamattomat laskut kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta.

13 Yleisten ostoehtojes rikkomukset

Jos Lesjöfors perustellusti epäilee, että Asiakas on rikkonut näitä Yleisiä ostoehtoja, Lesjöforsilla on oikeus peruuttaa tilaukset välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

14 Henkilötietojen käsittely ja evästeet

14.1 Jotta Lesjöfors voi käsitellä tilauksesi, käsittelemme henkilötietojasi. Lesjöfors on näin ollen rekisterinpitäjänä vastuussa siitä, että henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja Lesjöforsin kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti, joka löytyy Lesjöforsin sivustosta <https://www.lesjoforsab.com/> ja Lesjöforsin verkkokaupasta <https://shop.lesjofors.com/> kohdasta privacy policy. Seloste sisältää myös tietoa oikeuksistasi ja siitä, miten voit käyttää niitä.

14.2 Tietoa Lesjöforsin evästeiden käytöstä löytyy Lesjöforsin sivustosta <https://www.lesjoforsab.com/> ja Lesjöforsin verkkokaupasta <https://shop.lesjofors.com/> kohdasta cookie policy.

15 Määräysten pätevyys

Jos jokin tuomioistuim tai valvontaviranomainen julistaa näiden Yleisten ostoehtojes yhden tai useamman määräyksen pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevyyyteen.

16 Yrityksen tiedot

Lesjöforsia koskevat tiedot ovat tilausvahvistuksessa.