

LESJÖFORS

Generelle kjøpsvilkår

B2B – Bedriftskunder

B2C – Forbrukere

INNHALDSFORTEGNELSE

Generelle kjøpsvilkår – Bedriftskunder.....	3
1	Generelle bestemmelser..... 3
2	Endringer og tillegg 3
3	Priser 4
4	Betalingsvilkår og avgifter 4
5	Kredittvurdering 5
6	Levering..... 5
7	Returrett..... 6
8	Avbestilling..... 6
9	Eksportkontroll 6
10	Meldinger og varsler 7
11	Immaterielle rettigheter..... 7
12	Overdragelse 7
13	Handlinger i strid med disse generelle vilkårene 8
14	Behandling av personopplysninger og informasjonskapsler..... 8
15	Klausulers gyldighet 8
16	Selskapsinformasjon..... 8
Generelle vilkår for forbrukerkjøp (Norge).....	9
17	Virkeområde og avtalepart 9
18	Avtalens inngåelse..... 9
19	Priser og fraktkostnader 9
20	Betaling..... 9
21	Levering og tilgjengelighet 9

22	Angrerett (Angrerettloven).....	9
23	Unntak fra angreretten.....	10
24	Reklamasjon og garanti	10
25	Gjeldende lov og verneting	11
26	Firmaopplysninger	11

Generelle kjøpsvilkår – Bedriftskunder

1 Generelle bestemmelser

- 1.1 Disse generelle vilkårene (de «**generelle vilkårene**») gjelder for alle kjøp av varer som foretas når du som bedriftskunde («**kunden**» eller «**du**») handler hos Lesjöfors AB (org.nr. 556001-3251) og datterselskaper som er direkte eller indirekte kontrollert av Lesjöfors AB («**Lesjöfors-gruppen**»). For hvert kjøp fremgår det av ordrebekreftelsen hvilket selskap innen Lesjöfors-gruppen som kjøpsavtalen (se definisjon i punkt 1.4 nedenfor) ble inngått med («**Lesjöfors**», «**oss**» eller «**vi**»).
- 1.2 Mellom Lesjöfors og kunden gjelder, med hensyn til alle kjøp av varer, i tillegg til de generelle vilkårene, [Orgalime S 2012](#). Hvis Orgalime S 2012 og de generelle vilkårene inneholder motstridende bestemmelser, har bestemmelser i de generelle vilkårene forrang.
- 1.3 Ved å legge inn en bestilling samtykker kunden i å følge de generelle vilkårene og Orgalime S 2012, og er innforstått med hvordan vi håndterer personopplysninger i samsvar med våre retningslinjer for personvern. Se avsnitt 14 nedenfor. Kunden skal sørge for å lese og forstå de generelle vilkårene og Orgalime S 2012 før kunden legger inn bestillingen. Ved bestilling godtar kunden å være bundet av versjonen av de generelle vilkårene som gjelder på kjøpstidspunktet.
- 1.4 Ved kjøp av en vare i henhold til ovennevnte utgjør de generelle vilkårene, Orgalime S 2012, retningslinjene det vises til her og ordrebekreftelsen som kunden mottar i forbindelse med kjøpet, den fullstendige avtalen mellom kunden og Lesjöfors («**kjøpsavtalen**»).
- 1.5 Lesjöfors tilhører et konsern med flere selskaper, hvor det bemerkes at de generelle vilkårene og kjøpene du foretar hos Lesjöfors, kun dekker varene som markedsføres av oss.
- 1.6 Kjøp i henhold til disse generelle vilkårene er mulig for bedriftskunder i Sverige, Europa og land innenfor Schengenområdet.

2 Endringer og tillegg

Vi forbeholder oss retten til å endre de generelle vilkårene når som helst. Slike endringer vil bli varslet enten via publisering på nettstedet vårt eller ved

melding til kunden. Allerede inngåtte kjøpsavtaler påvirkes ikke av eventuelle endringer.

3 Priser

- 3.1 Prisen på varene følger Lesjöfors' til enhver tid gjeldende prislister, eller ved kjøp på nettstedet, prisen som er oppgitt for varene på nettstedet. Alle priser er eksklusive merverdiavgift, leveringskostnader og eventuell tilkommende toll, skatter og avgifter.
- 3.2 Dersom vi, etter at bestillingen er lagt inn, har avdekket at det har oppstått en vesentlig skrive- eller trykkfeil fra vår side, f.eks. i annonser og/eller på nettstedet, som klart avviker fra vanlig salgspris, forbeholder vi oss retten til ensidig å kansellere bestillingen. Dette gjelder også dersom du allerede har mottatt en ordrebekreftelse. I et slikt tilfelle vil du motta informasjon fra oss om feilen som er oppdaget, og du vil få muligheten til fortsatt å kjøpe produktet til riktig pris eller kansellere bestillingen.

4 Betalingsvilkår og avgifter

- 4.1 Betaling skal foretas i henhold til betalingsmåtene Lesjöfors til enhver tid oppgir. Vi forbeholder oss retten til ikke alltid å tilby alle betalingsmåter og å tilby en annen betalingsmåte dersom den som er valgt av kunden, av en eller annen grunn ikke fungerer på kjøpstidspunktet, eller dersom kunden ikke er godkjent for den valgte betalingsmåten. Når kunden fullfører bestillingen, bekrefter kunden at kunden har rett til å bruke den valgte betalingsmåten. Gjeldende betalingsmåte fremgår av ordrebekreftelsen.
- 4.2 Dersom betaling skjer via faktura, skal fakturabeløpet betales i sin helhet innen forfallsdato.
- 4.3 Vi forbeholder oss retten til å kreve betaling før levering i henhold til betalingsmåtene angitt nedenfor.
- 4.4 For å kunne tilby flere forskjellige betalingsalternativer, må vi dele person-, kontakt- og ordreopplysningene dine med leverandøren av den respektive betalingstjenesten. Vi anbefaler at du leser våre retningslinjer for personvern. Se avsnitt 14.
- 4.5 Vi tar ikke ansvar for tredjeparts betalingsløsninger. For slike tjenester gjelder spesielle vilkår, som fremgår ved bruk av betalingsløsningen. Vi oppfordrer

kunden til å lese disse vilkårene nøye, da de utgjør en avtale mellom kunden og en tredjepart.

4.6 Kortkjøp

Du kan angi betalingsopplysningene dine når du legger inn bestillingen ved å bruke et gyldig betalingskort. Gyldige betalingskort er kredittkort eller debetkort utstedt av Visa eller Mastercard. Vi forbeholder oss retten til å kontrollere betalingskortets gyldighet, at det er dekning for å belaste bestillingens verdi og at kundens adresseopplysninger er korrekte. Vi kan nekte kjøp som følge av disse kontrollene.

4.7 Faktura

Med mindre annet er avtalt, skal fakturaen betales innen 30 dager fra fakturadato. Vi tillegger et fakturagebyr per kjøp. Ved kjøp via Lesjöfors' e-handelsside <https://shop.lesjofors.com/> tillegger vi ikke fakturagebyr. Ved forsinket betaling vil det bli sendt en purring til deg hvor du kan bli pålagt å betale et purregebyr. Hvis betalingen fortsatt ikke blir foretatt, kan kravet overlates til inkassobehandling hvor det kan påløpe ekstra inkassokostnader.

5 Kredittvurdering

5.1 Når du velger å betale med faktura, har Lesjöfors rett til å foreta en kredittvurdering. Dersom det blir tatt ut en kredittrapport, vil du få beskjed om dette og få en kopi av kredittrapporten tilsendt per post eller e-post. Vi informerer ikke banker eller andre långivere om en mulig kredittrapport, og det påvirker heller ikke din kredittverdighet/-score.

5.2 Vi behandler personopplysningene dine for å oppfylle forpliktelsene våre i henhold til kjøpsavtalen og for de andre formålene som er oppgitt i retningslinjene våre for personvern. Du finner mer informasjon om hvordan vi deler personopplysninger, rettighetene dine i forhold til disse, hvordan du kan kontakte oss ved spørsmål, eller kontakte myndigheter med klager, i retningslinjene for personvern. Se avsnitt 14.

6 Levering

6.1 Leveringstid fremgår av ordrebekreftelsen.

- 6.2 Lesjöfors garanterer ikke at alle leveringsalternativer er mulige for alle adresser og/eller varer. Lesjöfors forbeholder seg retten til dellevering.
- 6.3 Kunden dekker kostnadene for frakt. Ved kjøp på nettstedet vårt fremgår fraktkostnaden i forbindelse med gjennomføring av kjøpet. Ved kjøp på annen måte fremgår fraktkostnaden av fakturaen.
- 6.4 Vi tilbyr leveringsalternativene som til enhver tid er oppgitt på nettstedet eller som fremgår ved kontakt med oss. Vi forbeholder oss retten til å velge egnet leveringsalternativ dersom dette ikke fremgår av kjøpsavtalen.

7 Returrett

Kunden har ingen rett til å sende leverte varer i retur, med mindre Lesjöfors og kunden har inngått en skriftlig avtale om en slik rett. Kontaktopplysningene til Lesjöfors i denne forbindelse fremgår av ordrebekreftelsen.

8 Avbestilling

Kunden har ingen rett til å avbestille varer, med mindre Lesjöfors og kunden har inngått en skriftlig avtale om en slik rett. Kontaktopplysningene til Lesjöfors i denne forbindelse fremgår av ordrebekreftelsen.

9 Eksportkontroll

- 9.1 Kunden garanterer at den ikke er underlagt sanksjoner fra noen myndighet og/eller statlig institusjon i (i) Den europeiske union eller noen av medlemslandene, (ii) USA, (iii) FNs sikkerhetsråd eller (iv) Storbritannia («**sanksjoner**»).
- 9.2 Kunden garanterer videre at alle varer levert av Lesjöfors til kunden i henhold til en kjøpsavtale kun er beregnet på sivil bruk.
- 9.3 Kunden forplikter seg til ikke, direkte eller indirekte, å bruke, eksportere, importere eller videreselge eller på annen måte overføre varene på en slik måte at det strider mot gjeldende sanksjoner eller gjeldende eksportkontrollforskrifter utstedt av noen myndighet og/eller statlig institusjon i (i) Den europeiske union eller noen av medlemslandene, (ii) USA, (iii) FNs sikkerhetsråd eller (iv) Storbritannia («**eksportkontrollforskrifter**»). Dette inkluderer en forpliktelse til ikke å videreselge eller på annen måte overføre varer til en kunde som er underlagt sanksjoner eller til en kunde som

kunden har grunn til å tro vil bruke varen i strid med sanksjoner eller eksportkontrollforskrifter.

- 9.4 Dersom Lesjöfors blir oppmerksom på eller har grunn til å tro at kunden kan komme til å handle i strid med dette avsnitt 9, har Lesjöfors rett til, etter eget skjønn, å si opp gjeldende kjøpsavtale med umiddelbar virkning, og Lesjöfors har også rett til å nekte å oppfylle forpliktelsene sine i henhold til dette. En slik oppsigelse skal ikke anses som et kontraktsbrudd fra Lesjöfors' side, og kunden skal ikke ha krav på noen form for kompensasjon.

10 Meldinger og varsler

Kunden er innforstått med at informasjon, meldinger og kundeundersøkelser knyttet til kjøpsavtalen kan sendes til kunden på e-post. Dersom kunden motsetter seg dette, må det tas kontakt med Lesjöfors. Lesjöfors' kontaktopplysninger finnes i ordrebekreftelsen.

11 Immaterielle rettigheter

- 11.1 Alle immaterielle rettigheter og andre rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til patenter, designrettigheter, varemerker, opphavsrettigheter, databaserettigheter og knowhow, knyttet til varene («IPR»), inkludert søknader om registrering av slike rettigheter og all dokumentasjon knyttet til dette, skal være Lesjöfors' eksklusive eiendom.
- 11.2 Ingenting i disse generelle vilkårene skal utgjøre eller tolkes som en overføring av eierskap til noen av Lesjöfors' IPR eller andre rettigheter eller på annen måte gi kunden eierskap til Lesjöfors' IPR.

12 Overdragelse

Verken Lesjöfors eller kunden skal ha rett til å overdra rettighetene og forpliktelsene sine i henhold til en kjøpsavtale til en tredjepart uten skriftlig samtykke fra den andre parten. Lesjöfors skal imidlertid ha rett til å overføre rettighetene og pliktene sine i henhold til en kjøpsavtale til et annet selskap innenfor samme selskapsgruppe uten å måtte innhente samtykke fra kunden. Videre skal Lesjöfors ha rett til å overlate ubetalte fakturaer knyttet til en kjøpsavtale til tredjeparter uten å måtte innhente samtykke fra kunden.

13 Handlinger i strid med disse generelle vilkårene

Dersom Lesjöfors har skjellig grunn til å mistenke at kunden har brutt disse generelle vilkårene, har Lesjöfors rett til å kansellere eventuelle bestillinger uten forvarsel med umiddelbar virkning.

14 Behandling av personopplysninger og informasjonskapsler

14.1 For at Lesjöfors skal kunne gjennomføre bestillingene dine, vil vi behandle personopplysningene dine. Lesjöfors er derfor ansvarlig som personopplysningsansvarlig for at denne behandlingen av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og Lesjöfors' til enhver tid gjeldende retningslinjer for personvern som du finner på Lesjöfors' nettsted <https://www.lesjoforsab.com/> og på Lesjöfors' e-handelsside <https://shop.lesjofors.com/> under retningslinjer for personvern. Der finner du også informasjon om rettighetene dine og hvordan du kan utøve dem.

14.2 Du kan finne informasjon om Lesjöfors' bruk av informasjonskapsler på Lesjöfors' nettsted <https://www.lesjoforsab.com/> og på Lesjöfors' e-handelsside <https://shop.lesjofors.com/> under retningslinjer for informasjonkapsler.

15 Klausulers gyldighet

Hvis én eller flere bestemmelser i disse generelle vilkårene blir erklært ugyldige eller virkningsløse av en domstol eller tilsynsmyndighet, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de resterende bestemmelsene.

16 Selskapsinformasjon

Selskapsinformasjon om Lesjöfors finner du i ordrebekreftelsen.

Generelle vilkår for forbrukerkjøp

Lesjøfors AS

17 Virkeområde og avtalepart

Disse generelle vilkårene ("Vilkår") gjelder for alle kjøp av produkter når en kunde ("Kunde" eller "Du") handler via fjernsalg (inkludert via vår nettside) med Lesjøfors AS (Org.nr.: 968 703 439) ("Lesjøfors", "vi" eller "oss"). Avtalen inngås mellom Kunden og Lesjøfors AS.

18 Avtalens inngåelse

Ved å bestille produkter inngir du et bindende tilbud om kjøp. En kjøpsavtale anses inngått når vi har bekreftet bestillingen via en ordrebekreftelse.

19 Priser og fraktkostnader

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift. Fraktkostnader vises separat før betaling og bekreftes i ordrebekreftelsen.

20 Betaling

Betaling skjer ved bruk av de tilgjengelige betalingsmetodene som presenteres i kassen. Vi forbeholder oss retten til å begrense tilgjengelige betalingsalternativer av driftsmessige grunner. Hele beløpet må betales ved bestilling.

21 Levering og tilgjengelighet

Levering skjer til adressen du oppgir. Produkter som er på lager sendes normalt innen tidsrammen som er angitt i ordrebekreftelsen. Ved forsinkelser eller utilgjengelige varer informerer vi deg og refunderer eventuelle betalinger.

22 Angrerett (Angrerettloven)

Du har rett til å angre kjøpet innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Fristen begynner å løpe fra den dagen du eller en tredjepart utpekt av deg (som ikke er transportøren) mottar varen.

For å benytte angreretten må du gi oss (Lesjøfors AS, Professor Birkelandsvei 24A, 1081 Oslo, e-post: info.ske@lesjoforsab.com) tydelig melding om dette (f.eks. via e-post eller brev). Vårt ordrenummer må alltid opplyses om på angrerettsskjemaet. Vårt ordrenummer finner du på ordrebekreftelsen.

Standard angrerettsskjema fra Statlig blankettarkiv kan brukes og finnes her: [Statlige blanketter](#).

Virkninger av angrerett:

Ved bruk av angreretten vil alle betalinger bli tilbakebetalt, inkludert fraktkostnader (med unntak av ekstra kostnader ved valg av annen fraktmetode enn den rimeligste), uten unødig opphold og senest 14 dager etter at vi ble informert om din beslutning.

Vi kan holde tilbake tilbakebetaling til vi har mottatt varen eller dokumentasjon på at varen er returnert, avhengig av hva som skjer først.

Du må returnere varen uten unødig opphold, og senest 14 dager etter at du meldte fra om angreretten. Kunden bærer kostnaden for retur. Du er ansvarlig for eventuell verdireduksjon som skyldes annen håndtering enn nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon.

23 Unntak fra angreretten

Angreretten gjelder ikke for varer som er fremstilt etter kundens spesifikasjoner, tydelig tilpasset, eller som av hensyn til helse eller hygiene ikke er egnet for retur og har blitt åpnet etter levering.

24 Reklamasjon og garanti

Den lovbestemte reklamasjonsfristen i Norge er 2 år fra leveringstidspunktet (eller 5 år for produkter som er ment å vare vesentlig lenger). Hvis et produkt er mangelfullt, vennligst kontakt oss så snart som mulig med en beskrivelse av problemet. Vi tilbyr retting, omlevering, prisavslag eller heving, avhengig av situasjonen. Eventuelle produsentgarantier kommer i tillegg dersom det er oppgitt.

9. Ansvarsbegrensning

Vi er ansvarlige uten begrensning ved forsett eller grov uaktsomhet. Ved enkel uaktsomhet er vi kun ansvarlige for brudd på vesentlige

kontraktsforpliktelser og kun for forutsigbare tap. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap med mindre det er pålagt ved lov.

10. Eiendomsforbehold

Varene forblir vår eiendom inntil full betaling er mottatt.

11. Personvern

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og vår personvernerklæring, tilgjengelig på: <https://www.lesjoforsab.com/> og <https://shop.lesjofors.com/>.

12. Tvisteløsning

Du kan kontakte Forbrukertilsynet eller Forbrukerklageutvalget i Norge: <https://www.forbrukertilsynet.no/>.

Vi er ikke forpliktet til å delta i alternativ tvisteløsning, men vurderer dette fra sak til sak.

25 Gjeldende lov og verneting

Denne avtalen er underlagt norsk lov, uten at det berører ufravikelige forbrukerrettigheter i ditt bostedsland. Eventuelle tvister skal behandles av domstolen der forbrukeren har bosted.

26 Firmaopplysninger

Lesjøfors AS
Professor Birkelandsvei 24A
1081 Oslo
Norge

E-post: info.ske@lesjoforsab.com
Tlf: +47 22905700
Org.nr.: 968 703 439