

## Allmänna villkor för köp – Konsument

### 1 Allmänna bestämmelser

- 1.1 Dessa allmänna villkor (De ”**Allmänna Villkoren**”) gäller alla köp av varor som görs när du som konsument (”**Kunden**” eller ”**Du**”) handlar på distans (innefattande bl.a. via webbplats) hos Lesjöfors AB (org. nr. 556001–3251) och dotterbolag som direkt eller indirekt kontrolleras av Lesjöfors AB (”**Lesjöforsgruppen**”). För respektive köp framgår det av orderbekräftelsen vilket bolag inom Lesjöforsgruppen som Köpeavtalet (se definition i punkt 1.3 nedan) slutits med (”**Lesjöfors**”, ”**Oss**” eller ”**Vi**”).
- 1.2 Genom att göra en beställning godkänner Kunden att följa dessa Allmänna Villkor och är införstådd med vår hantering av personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy, se avsnitt 18 nedan. Kunden ska försäkra sig om att den har läst och förstått dessa Allmänna Villkor innan Kunden gör sin beställning. Vid beställning accepterar Kunden att vara bunden av den vid köpet gällande versionen av dessa Allmänna Villkor.
- 1.3 Vid köp av en vara enligt ovan utgör dessa Allmänna Villkor, de policys som refereras till här samt den orderbekräftelse som Kunden erhåller i anslutning till köpet, det fullständiga avtalet mellan Kunden och Lesjöfors (”**Köpeavtalet**”).
- 1.4 Lesjöfors tillhör en koncern med flera bolag, varvid det noteras att de Allmänna Villkoren och de köp som Du gör hos Lesjöfors enbart omfattar de varor som saluförs av Oss.

### 2 Ändringar och tillägg

Vi förbehåller Oss rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Villkor. Sådana ändringar meddelas antingen via publicering på vår webbplats eller genom meddelande till Kunden. Avtal som redan har ingåtts påverkas inte av eventuella ändringar.

### 3 Beställning

- 3.1 Beställningar av varor som konsument kan endast göras av personer över 18 år, som inte står under förmyndarskap eller agerar i egenskap av företag och som har en leveransadress i Sverige.
- 3.2 Att varor tillhandahålls på webbplatsen vid en viss given tidpunkt innebär inte att dessa varor alltid är tillgängliga. Vi förbehåller Oss rätten att när som helst sluta sälja, eller erbjuda, en vara.
- 3.3 Vi förbehåller Oss rätten att neka en beställning. Att en beställning nekas kan till exempel bero på att beställd vara inte finns i lager eller att din betalning inte har kunnat genomföras.

- 3.4 Om Vi, efter lagd beställning, har identifierat att ett väsentligt skriv- eller tryckfel har förekommit från vår sida, t.ex. i annonser och/eller på webbplatsen, och det angivna priset är uppenbart felaktigt, förbehåller Vi Oss rätten att ensidigt annullera beställningen. Detta gäller även om Du redan har mottagit en orderbekräftelse. Du kommer i ett sådant fall att få information från Oss om det fel som har upptäckts samt få möjlighet att ändå köpa varan, till korrekt pris, eller att ångra din beställning.

## **4 Priser**

Alla priser i vår tids gällande prislista eller, vid köp på webbplatsen, sådant pris som anges för varan på webbplatsen är angivna inklusive mervärdesskatt men exklusive fraktkostnad enligt punkt 6.3. Orderbekräftelsen innehåller alla kostnader hänförliga till den beställda varan, som exempelvis frakt och emballage.

## **5 Betalningsvillkor och avgifter**

- 5.1 Betalning ska ske enligt de betalningssätt som tillhandahålls av Lesjöfors från tid till annan. Vi förbehåller Oss rätten att inte alltid erbjuda samtliga betalningssätt samt att erbjuda ett annat betalningssätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalningssättet. När Kunden genomför sin beställning bekräftar Kunden att den har rätt att använda valt betalningssätt. Tillämpligt betalningssätt framgår av orderbekräftelsen.
- 5.2 Du kan ange dina betalningsuppgifter då Du gör beställningen genom att använda ett giltigt betalkort. Med giltiga betalkort avses kredit eller debitkort utfärdade av Visa eller Mastercard. Vi förbehåller Oss rätten att kontrollera betalkortets giltighet, att utrymme för debitering av beställningens värde finns och att Kundens adressuppgifter stämmer. Vi kan neka köp till följd av dessa kontroller.

## **6 Leverans**

- 6.1 Vi iakttar största noggrannhet vid mottagande och hantering av beställningar av varor och strävar efter att leverera din beställning i enlighet med det leveransalternativ som Du har valt.
- 6.2 Lesjöfors garanterar inte att samtliga leveransalternativ som anges på webbplatsen är möjliga för alla adresser och/eller varor.
- 6.3 Kunden står kostnaden för frakt. Information om sådan fraktkostnad lämnas innan i samband med Köpeavtalets ingående.
- 6.4 Alla beställningar av varor är beroende av tillgänglighet. Varor som finns i lager levereras normalt inom det antal arbetsdagar som anges i orderbekräftelsen. När din beställning skickas kan variera beroende på tillgänglighet, och angiven leveranstid kan påverkas av eventuella postförseningar eller force majeure-händelser. Vi kommer i sådana fall att meddela dig om detta via din uppgivna e-postadress.

## **7 Dröjsmål och fel i vara**

### **7.1 Dröjsmål**

- 7.1.1 Har varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, föreligger dröjsmål på Lesjöfors sida.
- 7.1.2 Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo i rätt tid, och detta inte beror på Lesjöfors eller något förhållande på dennes sida.
- 7.1.3 När dröjsmål föreligger på Lesjöfors sida har Kunden rätt att hålla inne så mycket av betalningen som behövs för att ge Kunden säkerhet för dennes krav på grund av dröjsmålet. Kunden har rätt att hålla fast vid köpet och kräva att Lesjöfors fullgör det och levererar varan. Lesjöfors är dock inte skyldigt att fullgöra köpet, om det finns ett hinder som Lesjöfors inte kan övervinna eller om det skulle förutsätta uppgångar som inte är rimliga med hänsyn till Kundens intresse av att Lesjöfors fullgör köpet. Om ett sådant förhållande upphör inom rimlig tid, får Kunden dock kräva att Lesjöfors fullgör köpet. Kunden förlorar rätten att kräva att Lesjöfors fullgör köpet, om Kunden väntar orimligt länge med att framställa kravet.
- 7.1.4 Om dröjsmålet är av väsentlig betydelse eller om Kunden före Avtalets ingående har meddelat Lesjöfors att avlämnande av en vara en viss dag är avgörande för att Kunden ska ingå Avtalet, får Kunden häva köpet. Om Kunden har krävt att Lesjöfors avlämnar vara inom en bestämd tilläggstid och om tilläggstiden inte är oskäligt kort, får Kunden häva köpet om en vara inte avlämnas inom tilläggstiden. Medan tilläggstiden löper får Kunden häva köpet endast om Lesjöfors meddelar att köpet inte kommer att fullgöras inom denna tid. Om Kunden har krävt att köpet ska fullgöras utan att ange någon tilläggstid, får Kunden häva köpet om varan inte avlämnas inom en skälig tid efter det att kravet framställdes.
- 7.1.5 För att Kunden ska kunna göra gällande dröjsmål ska detta reklameras till Lesjöfors inom skälig tid från det att Kunden fick kännedom om dröjsmålet, annars förlorar Kunden rätten att häva köpet och kräva skadestånd.
- 7.1.6 Om Kunden är i dröjsmål enligt ovan, är Lesjöfors inte skyldig att lämna ut vara förrän Kunden betalar för den (utom när Kunden har fått kredit). Vidare har Lesjöfors rätt att välja mellan att kräva att Kunden betalar för vara och att häva köpet (om Kundens dröjsmål med betalningen utgör ett väsentligt avtalsbrott). Lesjöfors förbehåller sig rätten att häva köpet även efter att vara har kommit i Kundens besittning. Vid hävning får Lesjöfors dessutom kräva skadestånd.

### **7.2 Fel i vara**

- 7.2.1 Vara ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av dessa Allmänna Villkor och vad som angetts vid köpet. En vara ska därutöver anses felaktig om den:
- (i) inte har de egenskaper och andra särdrag i fråga om hållbarhet, funktionalitet, kompatibilitet, säkerhet och särdrag i övrigt, som är normalt förekommande för

varor av samma slag och som Kunden med fog kan förutsätta med hänsyn till varans art,

- (ii) inte stämmer överens med sådana uppgifter om varans egenskaper och andra särdrag eller användning som Lesjöfors eller någon i ett tidigare säljled eller för Lesjöfors räkning har lämnat vid marknadsföringen av varan eller annars före köpet, och
- (iii) inte åtföljas av den förpackning och andra tillbehör samt anvisningar för installation, montering, användning, förvaring och skötsel som Kunden med fog kan förutsätta.

En vara som avviker från (ii) ska inte anses felaktig om Lesjöfors vid köpet har informerat Kunden om avvikelsen och Kunden uttryckligen och separat har godkänt den, eller om Lesjöfors visar att:

- (a) uppgifterna har rättats före köpet på ett sätt som är likvärdigt med det sätt som uppgifterna först lämnades på,
- (b) uppgifterna inte har inverkat på köpet, eller
- (c) uppgifterna har lämnats av någon annan än Lesjöfors och Lesjöfors inte kände till eller borde ha känt till uppgifterna.

7.2.2 Om varor Du har köpt är behäftade med fel, på annat sätt är skadade när Du tar emot dem, eller om Du får felaktiga varor ber Vi dig att kontakta Oss så snart som möjligt och rapportera felet/skadan, så kommer Vi att återkomma till dig med förslag på lösning. Beroende av vad felet består i kan det innebära Du få varan reparerad eller utbytt eller ha möjlighet att lämna tillbaka den.

7.2.3 Om varan är transportskadad vid leveranstillfället rekommenderar Vi dig att skriftligen anmäla det till vår kundtjänst omgående för att Vi ska kunna reklamera skadan till transportören i tid. Vi understryker därför betydelsen av att Du anmäler skadan omgående. Om fraktskadan är synlig på det yttre emballaget är det viktigt att Du påpekar detta vid mottagandet av paketet. För att reklamationen mot transportören ska kunna hanteras korrekt måste Du spara emballaget och adresslappen som kom med den fraktskadade försändelsen.

7.2.4 Vänligen notera att Du inte har någon rätt att returnera en vara på grund av (i) fel eller skador som Vi informerat Dig om redan innan Du köpt och mottagit varan, (ii) om Du använder varan på ett sätt den inte är avsedd att användas på eller i strid med varans instruktioner eller bruksanvisning och felet orsakats av detta, eller (iii) normalt slitage eller avsiktligt eller ovarsamt bruk.

## 7.3 Skadestånd

7.3.1 Kunden har rätt att kräva skadestånd för skada som Kunden lider genom att Lesjöfors är i dröjsmål eller vara är felaktig. Detta gäller dock inte om Lesjöfors visar att dröjsmålet eller felet beror på ett hinder utanför Lesjöfors kontroll som Lesjöfors inte skäligen kunde förväntats ha räknat med vid köpet och vars följder Lesjöfors inte skäligen kunde ha

undvikit eller övervunnit. Om dröjsmålet beror på någon av Lesjöfors anlitad part är Lesjöfors endast fri från ansvar om anlitad part skulle vara fri enligt vad som nyss angivits.

- 7.3.2 Skadestånd på grund av dröjsmål eller fel i vara omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad vid ersättningsköp samt annan förlust. Skadestånd vid fel omfattar även skada som uppkommer på någon annan egendom som tillhör Kunden eller någon medlem i Kundens hushåll, om egendomen är avsedd huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Skadestånd ska inte i något fall omfatta förlust i näringsverksamhet.

## **8 Reklamationsrätt**

- 8.1 Du har rätt att reklamera en vara inom tre (3) år från det att Du har tagit emot den, enligt gällande konsumentlagstiftning. Om Du inte har reklamerat felet inom tre (3) år från det att Du tog emot varan förlorar Du som utgångspunkt rätten att åberopa felet. Om Du upptäcker något fel på varan måste Du dock skriftligen meddela detta till vår kundtjänst inom skälig tid från det att Du upptäckte det, annars förlorar Du din rätt att åberopa felet. Om Du reklamerar felet inom två (2) månader räknas detta alltid som inom skälig tid.
- 8.2 I ditt meddelande om reklamation till Oss ber Vi dig att uppge vad det är som är fel med varan. Lesjöfors är skyldigt att åtgärda sådana fel som är ursprungliga och alltså fanns när Du köpte varan. I sådana fall kan det t.ex. bli aktuellt för Lesjöfors att reparera felet, byta varan till en ny, felfri varan, ge dig ett prisavdrag eller att häva köpet. För mer information om hur Lesjöfors hanterar reklamationer hänvisar Vi till orderbekräftelsen.

## **9 Ångerrätt**

- 9.1 Ångerrätt gäller inte för varor som har tillverkats enligt dina anvisningar, som annars fått en tydlig personlig prägel eller som normalt sett inte finns i Lesjöfors sortiment.
- 9.2 Vid köp gäller fjorton (14) dagars ångerrätt i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Ångerfristen börjar löpa när Du tar emot den beställda varan. Detta innebär att Du som utgångspunkt har rätt att ångra ditt köp utan att ange några skäl genom att skriftligen meddela detta till vår kundtjänst från det att du har lagt din beställning och inom fjorton (14) dagar från det att Du har tagit emot varan.
- 9.3 Vid utövande av ångerrätten ska varan skickas i retur inom fjorton (14) dagar räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till Lesjöfors. Du betalar själv returfrakt, om Vi inte har meddelat något annat. Varan ska skickas väl emballerad, i fint skick och i originalkartong. För att göra en retur ska Du ta kontakt med Lesjöfors i enlighet med vad som framgår av orderbekräftelsen. Du ansvarar för varans skick efter det att Du har mottagit varan samt står transportrisken under returfrakten. Ditt ansvar upphör när Lesjöfors har mottagit returen. Vänligen spara inlämningskvitto på returen.
- 9.4 Lesjöfors betalar tillbaka beloppet för den returnerade varan så snart som möjligt, dock senast inom fjorton (14) dagar från och med det datum som Vi mottagit ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Lesjöfors förbehåller sig dock rätten att vänta med återbetalningen tills Lesjöfors tagit emot varan eller Du har visat att varan har sänts

tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till dig via det betalningsalternativ som Du valde vid beställningstillfället, såvida inte annat överenskommit mellan oss.

- 9.5 Om Du vill utnyttja din ångerrätt kan Du även använda det standardformulär som finns tillgängligt på Konsumentverket (<https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>).
- 9.6 Vänligen notera att ångerrätten inte gäller för varor som har tillverkats enligt dina aviseringar eller som på annat sätt har fått en tydlig personlig prägel.
- 9.7 Om Du har mottagit en felaktig vara ska Du omgående meddela Lesjöfors om detta, i enlighet med vad som framgår av orderbekräftelsen, och returnera varan. För varor som Vi bedömer vara felaktiga gör Lesjöfors en fullständig återbetalning. Bestämmelserna häri begränsar inte gällande lagstadgade rättigheter.

## **10 Ansvarsbegränsningar**

- 10.1 Utöver vad som framgår av dessa Allmänna Villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Vi ej för kostnader eller andra skador som Kunden utsätts för. Vi ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kunden utsätts för.
- 10.2 Vi är inte ansvariga för affärsförluster. Om Kunden använder varorna för kommersiella ändamål såsom t.ex. återförsäljning kommer Vi inte att ha något ansvar gentemot Kunden för förlust av vinst, förlust av verksamhet, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjlighet (indirekta förluster/skador).
- 10.3 Vi ansvarar inte för indirekt skada eller annan ekonomisk förlust som kan drabba Kunden eller tredje part med anledning av Kundens användande av varan, köp av varor, fel eller driftsavbrott utöver vad som stadgas i tvingande tillämplig konsumenträttslig lagstiftning.

## **11 Force majeure**

- 11.1 Om en leveransförsening beror på ett hinder eller omständighet utanför vår kontroll som Vi inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna Vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit så har Kunden inte rätt till skadestånd eller annan ersättning för förseningen. Sådana hinder kan exempelvis vara allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, sjukdomsspridning, naturkatastrofer eller vissa typer av tekniska problem eller fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation.
- 11.2 Beror förseningen på någon som Vi har anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är Vi fri från skadeståndsskyldighet om den som har anlitats skulle vara fri enligt vad som sägs ovan. Detsamma gäller om förseningen beror på en leverantör som Vi har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.
- 11.3 Om en situation enligt ovan skulle uppstå informerar Vi Kunden om detta så snart möjligt. Om omständigheten eller hindret varat längre än två månader har både Du och Vi rätt att

häva köpet med omedelbar verkan utan några krav på skadestånd eller ersättningsskyldighet.

## **12 Returer**

Kunden har ingen rätt att returnera levererade varor, utöver vad som följer av tvingande lag, såvida inte Lesjöfors och Kunden överenskommit om en sådan rätt. Kontaktuppgifter till Lesjöfors i detta avseende framgår av orderbekräftelsen.

## **13 Immateriella rättigheter**

13.1 Alla immateriella rättigheter och andra rättigheter, inklusive men inte begränsat till patent, designrättigheter, varumärken, upphovsrätt, databasrättigheter och know-how, relaterade till varorna ("IPR"), inklusive ansökningar om registrering av sådana rättigheter och all dokumentation relaterad därtill, ska vara Lesjöfors exklusiva egendom.

13.2 Ingenting i dessa Allmänna Villkor ska utgöra eller tolkas som en överföring av äganderätten till någon av Lesjöfors IPR eller andra rättigheter eller på annat sätt ge Kunden äganderätt till Lesjöfors IPR.

## **14 Kundens informationsskyldighet**

14.1 Kunden ska utan dröjsmål informera Oss om eventuella ändringar av den information som har tillhandahållits Oss eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan parterna.

14.2 Kunden ansvarar för att alla uppgifter som lämnas av Kunden är korrekta. Har Kunden lämnat felaktig information och den felaktiga informationen påverkat Kunden eller Oss negativt svarar Kunden för eventuella merkostnader eller skador som uppkommer till följd därav.

## **15 Meddelanden och aviseringar**

Kunden är införstådd med att information, meddelanden och kundundersökningar som rör Köpeavtalet kan skickas till Kunden per e-post. För det fall Kunden motsätter sig detta ska kontakt tas med Lesjöfors, se kontaktuppgifter i orderbekräftelsen.

## **16 Överlåtelse**

16.1 Vi har rätt att överlåta alla eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan förtida skriftligt godkännande från Oss.

16.2 Vi förbehåller sig rätten att till tredje part överlåta eller pantsätta betalningsfordringar inklusive avbetalningar som har uppstått i samband med leveransen av varan.

## **17 Handlande i strid med dessa Allmänna Villkor**

Vid skälig misstanke hos Lesjöfors att en Kund har brutit mot dessa Allmänna Villkor, äger Lesjöfors rätt att utan föregående avisering annullera eventuella beställningar.

## **18 Behandling av personuppgifter och cookies**

18.1 För att Lesjöfors ska kunna genomföra dina beställningar kommer Vi att behandla dina personuppgifter. Lesjöfors ansvarar därmed som personuppgiftsansvarig för att sådan personuppgiftsbehandling sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och Lesjöfors vid var tid gällande integritetspolicy, som Du finner på Lesjöfors webbplats <https://www.lesjoforsab.com/> och på Lesjöfors e-handelssida <https://shop.lesjofors.com/> under privacy policy. Där finner Du även information om dina rättigheter och hur Du utövar dem.

18.2 Information om Lesjöfors användning av cookies finner Du på Lesjöfors webbplats <https://www.lesjoforsab.com/> och på Lesjöfors e-handelssida <https://shop.lesjofors.com/> under cookie policy.

## **19 Klagomål och feedback**

Beröm eller klagomål tas tacksamt emot via kontaktuppgifterna som återfinns i orderbekräftelsen.

## **20 Klausulers giltighet**

Om en eller flera bestämmelser i dessa Allmänna villkor är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av någon domstol eller tillsynsmyndighet, ska detta inte påverka de återstående bestämmelsernas giltighet.

## **21 Alternativ tvistelösning (ADR) för konsumenter bosatta i EU**

21.1 Svensk lag ska tillämpas på dessa Allmänna villkor.

21.2 Vid eventuella tvister är vår målsättning att alltid komma fram till bästa möjliga lösning kring det som skett. Om tvisten inte kan lösas i samförstånd med Lesjöfors, se kontaktuppgifter i orderbekräftelse, kan Du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som Du hittar mer info om på [www.arn.se](http://www.arn.se). Du kan även kontakta ARN via postadressen Box 174, 101 23 Stockholm. ARN kan ge dig närmare information om sitt förfarande och besvara de frågor Du har om dess process.

21.3 Du har också möjlighet lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens onlineplattform för medling i tvister, som Du hittar [här](#). Lämna Du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till behörigt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med Lesjöfors och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol.

21.4 Tvist i anledning av dessa Allmänna villkor, eller som i övrigt rör rättsförhållandet mellan dig och Lesjöfors, och som inte kan avgöras på annat sätt enligt ovan ska slutligt avgöras vid svensk allmän domstol.

## **22 Bolagsinformation**

Bolagsinformation avseende Lesjöfors finner Du i orderbekräftelsen.