

Integritetspolicy - Information om behandling av dina personuppgifter

För syftet med den här integritetspolicyn, ”Lesjöfors”, ”vi”, ”våra” eller ”oss” avser Lesjöfors AB, org. nr. 556001–3251, Lagergrensgatan 2, 652 15 Karlstad, Sverige, och de bolag som direkt eller indirekt kontrolleras av Lesjöfors AB. Lesjöfors erbjuder ett brett utbud av fjädrar och banddetaljer till kunder inom olika branscher.

Det Lesjöforsbolag som du, eller det bolag som du representerar, är i kontakt med och/eller har en affärsrelation med, är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som hanteras inom vår verksamhet inklusive denna webbplats, vilket beskrivs närmare i denna policy. Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter får du gärna höra av dig till oss på privacy@lesjoforsab.com.

Vilken typ av behandlingar (vilket är ett samlingsbegrepp i EU:s dataskyddsförordning (”GDPR”) för åtgärder kopplade till dina personuppgifter) som vi utför avseende dina personuppgifter, beror på i vilket sammanhang du kommer i kontakt med oss, och i vilken egenskap du agerar. För att underlätta för dig, har vi delat in policyn i olika kategoriavsnitt utifrån vilka tjänster du använder hos oss, exempelvis köp, marknadsföring och kundtjänst, där du under respektive kategori kan läsa om vilka behandlingar som utförs.

Efter kategoriavsnitten följer information i flera avsnitt som är gemensamma för samtliga typer av tjänster. I dessa avsnitt kan du bl.a. läsa om vilka vi delar dina personuppgifter med, var vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har gentemot oss, samt hur du kan komma i kontakt med oss. Nedan kan du ta dig till respektive avsnitt.

1. [Vilka personuppgifter används till vad, med vilken rättslig grund, och hur länge?](#)
2. [Vem delar vi dina personuppgifter med?](#)
3. [Var behandlar vi dina personuppgifter?](#)
4. [Vilka rättigheter du har gentemot oss](#)
5. [Cookies och andra spårningstekniker](#)
6. [Ändringar i, och uppdateringar av, Integritetspolicyn](#)
7. [Hur du enklast kommer i kontakt med oss](#)

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med vilka personuppgifter vi samlar in och framför allt hur vi behandlar dem. Den här policyn täcker därför nödvändig information om detta, varför vi tycker det är viktigt att du läser och förstår informationen.

Vi ber dig observera att vår webbplats kan innehålla länkar till webbplatser som hanteras av någon annan än oss. I sådana fall, har dessa webbplatser (eller ska dessa webbplatser ha) egna bestämmelser om hur det företaget behandlar personuppgifter. Vi tar inget ansvar för behandling av personuppgifter på sådana webbplatser. Om du använder sådana webbplatser, rekommenderar vi dig att konsultera den webbplatsens integritetspolicy.

1 Vilka personuppgifter används till vad, med vilken rättslig grund, och hur länge?

1.1 Begäran om offerter

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi och var kommer de ifrån?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
För att tillhandahålla dig begärda offerter.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• namn;• e-postadress;• telefonnummer;• adress; och• personnummer och VAT-nummer (om du är en enskild firma).	Fullgörande av avtal.	Behandlingen pågår så länge offerten gäller.

1.2 Köp av produkter

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi och var kommer de ifrån?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
För att hantera köp, leveranser och tillhörande tjänster/klagomål och betalningar.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• namn;• e-postadress;• telefonnummer;• adress;• leveransuppgifter;• betalningsuppgifter; och• personnummer och VAT-nummer (om du är en enskild firma).	Fullgörande av avtal.	Behandlingen pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet. Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.
För kreditupplysningsändamål i samband med köp på uppdrag av (eller på grund av krav från) betalnings- och kreditföretag.	Från dig, om du är en enskild firma: <ul style="list-style-type: none">• personnummer och VAT-nummer. Från andra källor: <ul style="list-style-type: none">• standardinformation i kreditupplysningar om företag, så som namn och	Fullgörande av avtal.	Behandlingen pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet. Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

	telefonnummer till företagsrepresentanter, namn på styrelseledamöter, från betalnings- och kreditföretag.		
--	---	--	--

1.3 Kundservice

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi och var kommer de ifrån?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
För att svara på dina frågor när du kontaktar oss via e-post, telefon eller genom vårt online frågeformulär.	Från dig: <ul style="list-style-type: none"> • namn; • e-postadress; • telefonnummer; och • adress. 	Berättigat intresse.	Behandlingen pågår så länge som ärendet som du begärt kundtjänst för är i gång.

1.4 Jobbansökan

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi och var kommer de ifrån?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
För att genomföra en rekryteringsprocess.	Från dig: <ul style="list-style-type: none"> • namn; • födelsedatum; • e-postadress; • telefonnummer; • adress; • ansökningsdokument (som CV och personligt brev); • anteckningar från intervju(er); och • ytterligare information som erhållits av dig i samband med din ansökan. Från andra källor: <ul style="list-style-type: none"> • referenser. 	Rättslig förpliktelse, berättigat intresse.	Denna behandling pågår under rekryteringsprocessen och under en period om 2 år därefter (kortare eller längre beroende på tillämplig arbetsrättslig lagstiftning), för att kunna försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk.

1.5 Marknadsföring

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi och var kommer de ifrån?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
För att kontakta dig via e-post eller telefon för marknadsförings-syften.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• namn;• e-postadress;• telefonnummer;• adress; och• personnummer och VAT-nummer (om du är en enskild firma).	Ditt samtycke, vilket kan återkallas när som helst, se avsnitt 4.8 .	Denna behandling pågår så länge som vi har ditt samtycke (dvs. till dess du drar tillbaka ditt samtycke).

1.6 Medlemskap eller registrerad kund

Varför behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi och var kommer de ifrån?	Vad är vår rättsliga grund för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syftet?
För att tillhandahålla dig förmåner som gäller för medlemskap och/eller registrerade kunder.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• namn;• e-postadress;• telefonnummer;• adress; och• personnummer och VAT-nummer (om du är en enskild firma).	Ditt samtycke, vilket kan återkallas när som helst, se avsnitt 4.8 .	Denna behandling pågår till dess att du avregistrerar dig.

1.7 Webbplatsanvändare

Vi samlar in viss information om dig när du besöker vår webbplats utan att vara inloggad. Denna insamling och behandling beskrivs närmare i avsnitt 5 nedan.

1.8 Automatiserat beslutsfattande och profilering baserat på personuppgifterna

Profilering är en automatisk behandling av personuppgifter som används för att utvärdera vissa personliga aspekter som rör dig. Automatiserat beslutsfattande är ett automatiskt beslut som fattas med hjälp av tekniska hjälpmedel utan mänsklig inblandning.

Vi kan utföra profilering/automatiserat beslutsfattande baserat på personuppgifterna och för de ändamål som beskrivs i avsnitt 1.5 förutsatt att vi har ditt samtycke till det. Detta görs för att tillhandahålla dig erbjudanden och reklam som vi tror att du är intresserad av att ta emot. Om

personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter, inklusive profilering. Information om hur du kan återkalla ditt samtycke finns i avsnitt **4.8**.

Vi kan också komma att utföra automatiserat beslutsfattande baserat på personuppgifterna och för kreditupplysningsändamål (se avsnitt **1.2**) när det är nödvändigt för att kunna ingå avtal med dig. Detta används för att undvika och minska risken för att kunder ingår avtal utan att kunna betala. Det innebär att det automatiserade beslutsfattandet inledningsvis kan påverka din möjlighet att ingå avtal med oss beroende på din kreditvärdighet/kreditbetyg.

När ett beslut har fattats genom automatiserat beslutsfattande kommer du att få information om detta samt om din möjlighet att bestrida beslutet. Du har även rätt att få beslutet granskat av en riktig person.

1.9 Hur har vi bedömt intresseavvägningen när den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter och förlitar oss på vårt berättigade intresse som rättslig grund för behandlingen. Vid bedömning av den rättsliga grunden förlitar vi oss på ett intresseavvägningstest genom vilket vi har fastställt att våra legitima intressen för behandlingen väger tyngre än ditt intresse och din grundläggande rättighet att inte få dina personuppgifter behandlade. Vi har angivit vårt berättigade intresse i tabellerna ovan. Vänligen kontakta oss ifall du vill läsa mer om hur vi har gjort detta test. Våra kontaktuppgifter hittar du i avsnitt [7](#).

2 Vem delar vi dina personuppgifter med?

Om vi behandlar dina personuppgifter enligt avsnitt [1](#), kan några eller samtliga av dessa personuppgifter komma att delas med vissa särskilda mottagare. När vi delar dina personuppgifter ser vi till att mottagaren behandlar dem i enlighet med denna integritetsinformation, genom att bland annat ingå dataöverföringsavtal eller personuppgiftsbiträdesavtal med mottagarna. Avtalen säkerställer att dina uppgifter behandlas i enlighet med GDPR och denna integritetspolicy. Vi vill understryka att vi inte säljer dina personuppgifter till någon tredje part.

2.1 Kategorier av mottagare som vi kan komma att dela dina personuppgifter med

2.1.1 Koncernbolag

Mottagare: Vi kan komma att dela dina personuppgifter med bolag inom Lesjöforskoncernen. Lesjöfors består av en internationell koncern, varför dina personuppgifter kan komma att delas med koncernbolag inom EU/EES och utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till ett koncernbolag utanför EU/EES är avsnitt 3 tillämpligt.

Syfte och rättslig grund: Detta kan krävas för att vi ska kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster till dig. Vi har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla dessa tjänster. Om delning av dina personuppgifter är nödvändiga för att fullfölja det intresset, och intresset väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade, kan delning ske på den lagliga grunden berättigat intresse.

2.1.2 Leverantörer och underleverantörer

Mottagare: Vi har avtal med andra företag som utför vissa tjänster å våra vägnar. Dessa tjänster omfattar bl.a. kreditupplysning från betalningsförmedlare och kreditföretag och leverans av varor av företag. Dessa företag kan få tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning de behöver dem för att fullgöra sitt uppdrag, men de får inte använda eller dela uppgifterna för andra ändamål. Dessa leverantörer och underleverantörer kan vara lokaliserade utanför EU/EES, om du har begärt leverans till ett land utanför EU/EES.

Syfte och rättslig grund: Vi behöver ibland få tillgång till tjänster från andra företag. Då har vi ett berättigat intresse att kunna få tillgång till dessa. Om delning av dina personuppgifter är nödvändiga för att fullfölja det intresset, och intresset väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade, kan delning ske på den lagliga grunden berättigat intresse. Dessa företag får dock inte behandla eller använda dina personuppgifter för några andra ändamål än att utföra tjänsterna under avtalet.

2.1.3 Tredje part i företagstransaktion

Mottagare: Om vi, eller en betydande del av vår verksamhet, skulle säljas till eller integreras med en tredje part, kan dina personuppgifter lämnas vidare till verksamhetens nya ägare. Verksamhetens nya ägare kommer därefter vara personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

Syfte och rättslig grund: Om hela eller delar av vår verksamhet säljs eller integreras med annan verksamhet kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till våra rådgivare, den potentiella köparen och deras rådgivare och vidarebefordras till den nya ägaren av verksamheten.

2.2 Invändningar mot delning av dina personuppgifter

Du har rätt att invända mot delningen av dina personuppgifter, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall. Mer information om din rätt till invändning hittar du i avsnitt [4.5](#).

3 Var behandlar vi dina personuppgifter?

De överföringar som beskrivs ovan kan göras till mottagare i medlemsstater till EU/EES såväl som i tredje länder vars lagstiftning kan komma att skilja sig från reglerna för dataskydd inom EU/EES. Vid överföringar till sådana tredje länder kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade.

Vi kommer att säkerställa att lämpliga skyddsåtgärder vidtas genom att tillse att åtminstone en av följande förutsättningar är uppfyllda vid varje sådan överföring.

Skyddsåtgärd och beskrivning av denna	Vilka länder vi överför personuppgifter till med stöd av angiven skyddsåtgärd
Adekvat skyddsnivå enligt art. 45 GDPR EU-kommissionen har fattat beslut om att vissa länder utanför EU/EES har en tillräckligt hög säkerhetsnivå, vilket innebär att	Storbritannien

<p>personuppgifter kan överföras dit utan att någon ytterligare åtgärd behöver vidtas med avseende på själva överföringen (utöver vad som gäller enligt GDPR i övrigt).</p> <p>En fullständig lista över vilka länder som ingår finns här.</p>	
<p>Standardavtalsklausuler enligt art. 46.2 GDPR</p> <p>Då enbart ett fåtal länder anses ha en adekvat skyddsnivå, är den vanligaste åtgärden för att säkerställa tillräckligt skydd vid överföring utanför EU/EES, att bilägga EU-kommissionens standardavtalsklausuler enligt genomförandebeslut 2001/497/EC, 2010/87/EU eller 2021/914/EU utan ändringar eller tillägg som står i strid med klausulerna.</p> <p>Vill du läsa dem i sin helhet, kan du ladda ned dem via EU-kommissionens hemsida (under rubriken <i>Standard contractual clauses for international transfers (Word)</i>).</p>	<p>Kina</p> <p>Turkiet</p> <p>Singapore</p> <p>Mexiko</p> <p>Thailand</p> <p>Indien</p> <p>USA</p>

Rätt att få kopia – Vill du få ytterligare information om överföringar till länder utanför EU/EES, eller om du vill ta del av en kopia av den skyddsåtgärd som vi använt oss av, kan du kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i avsnitt [7](#) nedan.

4 Vilka rättigheter du har gentemot oss

Du har enligt gällande lagstiftning rätt att tillvarata vissa rättigheter då vi behandlar dina personuppgifter. Nedan beskriver vi respektive rättighet, och vad den innebär för dig i förhållande till de personuppgifter vi behandlar. Vill du läsa mer om vad Integritetsskyddsmyndigheten skriver om dessa rättigheter, finns länkar under varje avsnitt till relevant sida på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter, veta mer, eller har frågor, får du gärna höra av dig till oss på privacy@lesjoforsab.com.

4.1 Rätt till information

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi generellt vilka personuppgifter som behandlas av oss i olika sammanhang. Om du vill veta mer om huruvida vi behandlar just dina personuppgifter, och i vilken omfattning detta sker, kan du kontakta oss enligt ovan och begära information om vilka personuppgifter vi behandlar.

Vill du läsa mer om rätten till information – se [här](#).

4.2 Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag)

Vi kan även förse dig med en kopia, ett s.k. registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av oss. I registerutdraget lämnar vi information om bl.a. vilka kategorier av personuppgifter som

behandlas, vad personuppgifterna används till, hur länge uppgifterna kommer att sparas, vilka personuppgifterna har delats med och varifrån uppgifterna kommer.

Vill du läsa mer om rätten till tillgång – se [här](#).

4.3 Rätt till rättelse

Vi strävar efter att alltid ha korrekta personuppgifter om dig och uppdatera dessa när så behövs. Om du upptäcker att vi ändå behandlar inkorrekta uppgifter om dig, har du rätt att kontakta oss enligt ovan för att få dessa rättade. Du har även möjlighet att rätta dina personuppgifter själv på ”mina sidor”. Du har även rätt att be oss komplettera ofullständiga uppgifter om detta är relevant utifrån de ändamål som dina uppgifter behandlas, genom att lämna oss ytterligare information.

Vill du läsa mer om rätten till rättelse – se [här](#).

4.4 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. Denna rättighet är dock inte absolut. För att vi ska radera dina uppgifter måste vissa förutsättningar föreligga. Exempelvis kan du ha rätt att få uppgifter raderade om dessa inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in, om du återkallar ditt samtycke eller om du invänt mot att vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring.

Rätten till radering är också begränsad för det fall något undantag är tillämpligt för uppgifterna i fråga. Exempelvis har vi rätt att behålla uppgifterna om det krävs för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vill du läsa mer om rätten till radering – se [här](#).

4.5 Rätt att invända

Du har alltid rätt att göra invändningar mot vår behandling, om den rättsliga grunden för behandlingen (denna anges vid de olika behandlingar ovan i avsnitt [1](#)) är att den är nödvändig för ändamål som berör vårt berättigade intresse.

Om du invänder har vi inte rätt att behandla uppgifterna längre, om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om vi anser oss ha sådana berättigade skäl, eller om uppgifterna behövs för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk, kommer vi att meddela dig om detta och om skälen för bedömningen.

Du kan också invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål (inklusive profilering om detta ingår som en del av detta). Om du gör det kommer vi att upphöra med behandlingen för dessa ändamål.

Vill du läsa mer om rätten att invända – se [här](#).

4.6 Rätt till begränsning

Du kan begära att behandling av dina uppgifter begränsas, exempelvis om du inte tycker att uppgifterna vi har om dig är korrekta, om du anser att behandlingen är olaglig. Du kan även begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas under den tid som vi kontrollerar om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt integritetsintresse när du invänt mot behandlingen (se mer om detta under avsnitt [4.5](#) ovan).

Vill du läsa mer om rätten till begränsning – se [här](#).

4.7 Rätt att flytta personuppgifter (dataportabilitet)

Om den lagliga grunden för vår behandling är samtycke eller fullgörande av avtal har du rätt att få personuppgifter som du lämnat till oss utlämnade i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Detta förutsätter dock att behandlingen sker automatiserat (dvs. inte i fysisk form på papper). Om det är tekniskt möjligt, och du önskar det, kan vi överföra dina uppgifter till någon annan personuppgiftsansvarig.

Vill du läsa mer om rätten att flytta personuppgifter (dataportabilitet) – se [här](#).

4.8 Rätt att återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst återkalla hela eller del av det samtycke som du lämnat, med effekt från och med återkallelsen (dvs. den behandling av personuppgifter som vi har utfört innan återkallelsen påverkas inte). Detta kan du göra genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna i avsnitt [7](#). Vid direktreklam via e-post kan återkallelse ske genom en länk i det aktuella utskicket.

4.9 Rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet

Du kan ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (eller till en annan tillsynsmyndighet) om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Vill du läsa mer om rätten att inge klagomål – se [här](#).

4.10 Krav för att tillvarata dina rättigheter

För att skydda din integritet kan vi, om behövligt, kräva att du styrker din identitet när du kontaktar oss för att tillvarata dina rättigheter.

Vi hanterar din begäran om att tillvarata dina rättigheter skyndsamt. Din begäran besvaras normalt inom en månad från dagen då begäran inkom till oss. Endast vid en ovanligt komplicerad begäran, eller om vi mottagit ett stort antal begäranden, kan svarstiden förlängas med upp till två månader. Om en förlängning av svarstiden görs, kommer du att underrättas om det.

5 Cookies och andra spårningstekniker

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder sig vi oss av s.k. cookies och liknande spårningstekniker på webbplatsen.

I samband med att du besöker webbplatsen får du en fråga om du samtycker till vår användning av cookies (med undantag för sådana nödvändiga cookies som inte kräver ditt samtycke). Du kan när som helst ta bort cookies från din webbläsare och justera dina inställningar för användningen av cookies. Detta kan du läsa mer om i vår cookiepolicy som du hittar på våra respektive webbplatser: <https://shop.lesjofors.com/> och <https://www.lesjoforsab.com/>. I cookiepolicyen beskriver vi bl.a. vilka typer av cookies vi använder, vad de används till och hur länge de lagras.

6 Ändringar i, och uppdateringar av, Integritetspolicyen

Vi kan komma att göra ändringar i integritetspolicyen om detta är nödvändigt för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter. Alla sådana ändringar publiceras här på webbplatsen, varför du bör läsa igenom integritetspolicyen med jämna mellanrum samt varje gång du använder dig av våra tjänster.

7 Hur du enklast kommer i kontakt med oss

Om du har några frågor eller synpunkter angående behandlingen av dina personuppgifter kan du i första hand vända dig till oss via privacy@lesjoforsab.com.